

## استخراج شهادة حسن سير وسلوك (أو ما يعرف بالفيش) – دولة الإمارات العربية المتحدة

في الوقت الحالي يتم استخراج (شهادة حسن سير وسلوك – بحث الحالة الجنائية) أو الفيش الإماراتي لمن لديه رقم هوية إماراتية سواء كان مقيماً حالياً أو مقيماً في السابق.

توجد عدة قنوات لاستخراج شهادة (حسن سير وسلوك – بحث الحالة الجنائية) أو الفيش الإماراتي ممثلة في الموقع الرسمي لوزارة الداخلية الإماراتية وتطبيق وزارة الداخلية (MOI UAE) وكذلك الموقع الرسمي للقيادة العامة لشرطة دبي وتطبيق القيادة العامة لشرطة دبي (Dubai Police)

### أولاً: عن طريق موقع وزارة الداخلية [www.moi.gov.ae](http://www.moi.gov.ae)

1- الدخول لموقع وزارة الداخلية ثم اختيار أبداً الخدمة في خدمة شهادة حسن سير وسلوك – بحث الحالة الجنائية



The screenshot shows the 'الخدمات الإلكترونية' (Electronic Services) section of the MOI UAE website. A red box highlights the 'شهادة حسن سير وسلوك - بحث الحالة الجنائية' (Certificate of Good Conduct - Criminal Record Search) service. Below it, the 'ابدأ الخدمة' (Start Service) button is also highlighted with a red box. Other services visible include 'تجديد ملكية مركبة' (Renew Vehicle License), 'دفع المخالفات المرورية' (Pay Traffic Fines), 'نقل ملكية مركبة' (Transfer Vehicle Ownership), and 'إصدار ملكية مركبة' (Issue Vehicle License).

2- تسجيل الدخول بحسابك الشخصي أو باستخدام الهوية الرقمية (UAE Pass) وفي حالة عدم وجود حساب يمكن تسجيل حساب جديد باستخدام رقم الهوية الإماراتية وكذلك يمكن التسجيل باستخدام البريد الإلكتروني (الإيميل).



The screenshot shows the 'تسجيل الدخول' (Login) page of the UAE Pass system. It features input fields for 'اسم المستخدم' (Username) and 'كلمة المرور' (Password). A 'تسجيل الدخول' (Login) button is highlighted with a red box. Below the login fields, there is a section for 'مستخدم جديد؟ سجل هنا' (New User? Register Here) with a 'تسجيل الدخول بالهوية الرقمية' (Login with Digital Identity) button highlighted by a red box. At the bottom, there is a button for 'إنشاء حساب بالهوية الرقمية' (Create Account with Digital Identity).



3- ادخال بيانات الطلب وسيتم إدراج رقم الهاتف المتحرك والبريد الإلكتروني من البيانات المسجلة في الحساب، ويجب اختيار الغرض من الاستخدام (للاستخدام خارج الدولة).



المرحلة: بيانات الطلب

رقم الهاتف\*  
مثال: 05xxxxxxxx, +9715xxxxxxxx 00xxxxxxxx

البريد الإلكتروني\*  
مثال: email@email.com

الغرض من الاستخدام\*  
للإستخدام داخل الدولة  
للإستخدام داخل الدولة  
للإستخدام خارج الدولة  
الرجاء الاختيار

إمارة إصدار الشهادة\*  
السبب\*  
الرجاء إدخال اسم الجهة الطالبة  
يسمح بإدخال نص فقط

طريقة التوصيل\*  
البريد الإلكتروني

حفظ الطلب كمسودة التالي

4- اختيار إمارة اصدار الشهادة وهي عادة الإمارة التي يقيم بها مقدم الطلب.



المرحلة: بيانات الطلب

رقم الهاتف\*  
مثال: 05xxxxxxxx, +9715xxxxxxxx 00xxxxxxxx

البريد الإلكتروني\*  
مثال: email@email.com

الغرض من الاستخدام\*  
للإستخدام خارج الدولة

إمارة إصدار الشهادة\*  
الرجاء الاختيار  
الرجاء الاختيار  
أبو ظبي  
دبي  
الشارقة  
عجمان  
أم القيوين  
رأس الخيمة  
الفجيرة

جهة الطلب\*  
طريقة التوصيل\*

حفظ الطلب كمسودة التالي



5- اختيار جهة الطلب من قائمة الدول (يمكن كتابة امريكا) ثم اختيارها من القائمة ثم اختيار التالي.

بيانات الطلب

رسوم الخدمة

بوابة الدفع الإلكتروني

المرحلة: بيانات الطلب

رقم الهاتف \*

مثال: 05xxxxxxxx, +9715xxxxxxxx 00xxxxxxxx

البريد الإلكتروني \*

مثال: email@email.com

القرض من الاستخدام \*

للإستخدام خارج الدولة

إمارة إصدار الشهادة \*

أبو ظبي

جهة الطلب \*

الرجاء الاختيار

أمر

أمريكا

طريقة التوصيل \*

التالي

حفظ الطلب كمسودة

6- الانتقال لصفحة جديدة تبين تكلفة إصدار الشهادة، ثم الموافقة على الشروط والأحكام.

بيانات الطلب

رسوم الخدمة

بوابة الدفع الإلكتروني

المرحلة: رسوم الخدمة

فلتر...

الرقم	الوصف	القيمة (درهم)
1	رسوم اصدار شهادة بحث الحالة الجنائية	50
2	رسوم التصديق على الشهادات المختلفة	50
المجموع الإجمالي		100 درهم

عرض 1 إلى 2 من 2 سجل

i

- ملاحظة: سيتم اضافة رسوم بنكية على المعاملة.
- إلتزام العملية، الرجاء الموافقة على الشروط والأحكام ومن ثم الضغط على زر التالي.

☒ اوافق على الشروط والأحكام

VISA

MasterCard

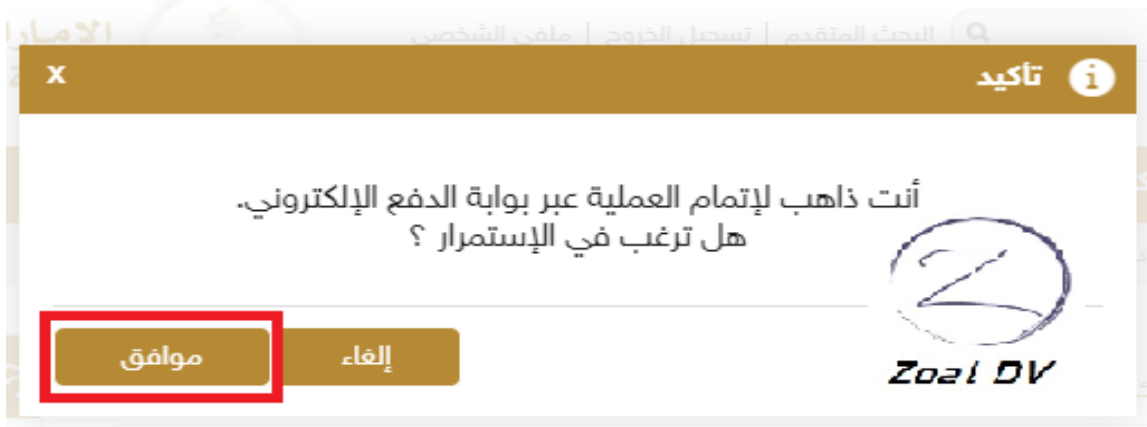
e-dirham

الدفع الإلكتروني

التالي



7- التأكيد على الدفع الإلكتروني والضغط على موافق.



8- عند اختيار طريقة الدفع، اختار (بطاقة غير الدرهم الإلكتروني) للدفع عن طريق البطاقة الائتمانية (Credit Card) أو البطاقة البنكية (Debit Card) أو اختيار وسيلة الدفع المناسبة لديك.

## عملية دفع



وزارة الداخلية Ministry Of Interior

الوقت المتبقي للجلسة 00 س. 08 د. 45 ث.

1st Street, W 56 - Near Zayed Sports City - Abu Dhabi - United Arab Emirates

## طريقة الدفع

اختر الخيار الخاص بعملية الدفع





9- بعد ذلك ستظهر شاشة تحديد التكاليف للتأكيد ثم اختيار التنفيذ مع الدفع.

**Ministry Of Interior** وزارة الداخلية  
الوقت المتبقي للجلسة 00 من. 07 د. 29 ت.  
1st Street, W 56 - Near Zayed Sports City - Abu Dhabi - United Arab Emirates

**طريقة الدفع**  
اختر الخيار الخاص بعملية الدفع

بطاقة غير الدرهم الإلكتروني

**التأكيد وحساب الأسعار**

**الخدمات المشتراة**

1 الكمية.

إسم الخدمة	رسوم اصدار شهادة بحث الحالة الجنائية	الرسوم الخاصة بالعملية
1 الكمية.	رسوم التصديق على الشهادات المختلفة	الرسوم الخاصة بالعملية

إضافة الرسوم والإتااعاب  
إضافة الضريبة

مجموع الدفعة

50.00 درهم إماراتي

50.00 درهم إماراتي

5.06 درهم إماراتي  
0.00 درهم إماراتي

**105.06 درهم إماراتي**

**تم التنفيذ مع الدفع**

**العودة إلى الدفع** **إلغاء العملية**

10- ادخال بيانات بطاقة الدفع وتنفيذ الدفع.

**Ministry Of Interior** وزارة الداخلية  
1st Street, W 56 - Near Zayed Sports City - Abu Dhabi - United Arab Emirates

**الدفع ببطاقة غير الدرهم الإلكتروني**  
الوقت المتبقي للجلسة 00 من. 06 د. 25 ت.

**بيانات البطاقة**

الإسم الكامل لحامل البطاقة

الإسم الكامل لحامل البطاقة

رقم البطاقة

رقم البطاقة

تاريخ الإنتهاء

CVV2 / CVN

سنة شهر

**إدفع الآن** **تغيير طريقة الدفع** **إلغاء**

السداد ببطاقات الدرهم الإلكتروني : قيمة الخدمة + 3 درهم رسوم تشغيل النظام  
السداد ببطاقات ائتمانية أخرى بخلاف بطاقات الدرهم الإلكتروني : (قيمة الخدمة + 3 درهم رسوم تشغيل النظام) \* 2%



11- بعد وقت قصير ستصل عبر البريد الإلكتروني (الايمل) مسودة من شهادة حسن سير وسلوك (الفيش) وهي ليست الشهادة النهائية.



شهادة الحالة الجنائية  
Criminal Clearance  
Certificate



رقم التسلسل Serial No.	
تاريخ الإصدار Issue Date	

الاسم الكامل Full Name	
رقم الجواز Passport No.	الجنسية Nationality SUDANESE
تاريخ الميلاد Date of Birth	مكان الولادة Place of Birth
Sex Male	
جهة الطلب Requesting Country AMERICAN	المهنة Occupation

\* No Criminal Antecedents of The Above Subject Till Date.  
This Certificate is Issued Upon His Request Without  
Any Liability Towards Others.

\* لا سوابق جنائية بحق المذكور حتى تاريخه  
أعطيت له هذه الشهادة بناءً على طلبه دون  
تحمل أي مسؤولية تجاه الغير.

Remarks:

هذه الشهادة صالحة لمدة 3 أشهر من تاريخ الإصدار وبحسب بيانات فترة إقامة المستفيد وصورته  
This Certificate is Valid for 3 Months From Issue Date According To His Residency Period Details and Picture

ملاحظات :



هاتف: 02-4414666 - ص. ب : 13030 - فاكس: 02-4023121 - أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة  
Tel : 02-4414666 - P.O. Box : 13030 - Fax : 02-4023121 - Abu Dhabi - United Arab Emirates  
<https://portal.moi.gov.ae/eservices/Certificate.aspx?Culture=ar&type=6>



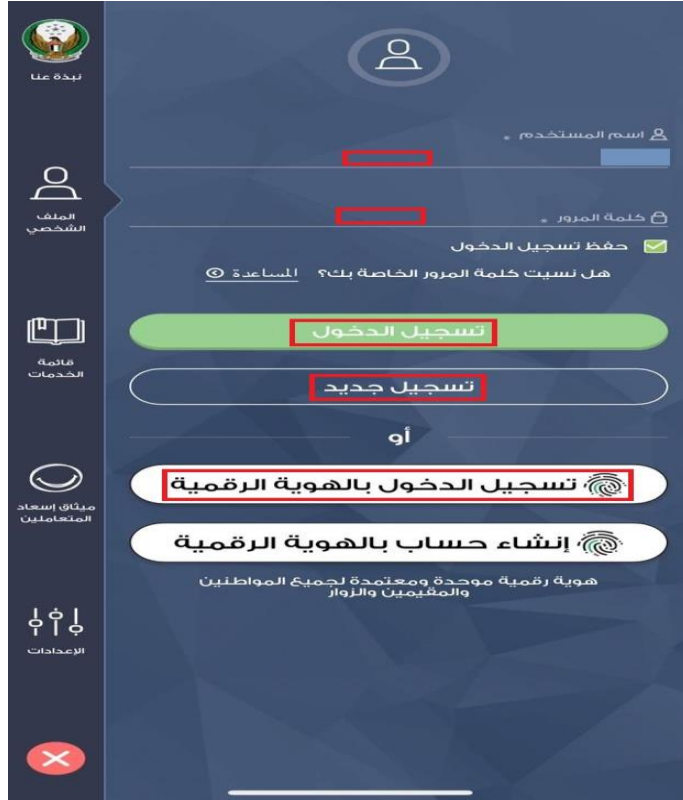
12- يجب طباعة مسودة شهادة حسن سير وسلوك السابقة مع صورة ملونة للهوية الإماراتية والذهاب إلى أحد مراكز اسعاد المتعاملين التابعة لوزارة الخارجية الإماراتية التي سيتم ذكرها في نهاية هذه الصفحة والتقديم على طلب التوثيق (رسوم التوثيق 150 درهم) وسيتم بعدها استلام شهادة حسن سير وسلوك الأصلية مع توثيق وزارة الخارجية الإماراتية.

UNITED ARAB EMIRATES Ministry of Interior General Directorate for Federal Criminal Police				دولة الإمارات العربية المتحدة وزارة الداخلية الإدارة العامة للشرطة الاتحادية																									
<b>شهادة الحالة الجنائية Criminal Clearance Certificate</b>																													
		<table border="1"><tr><td>رقم التسلسل Serial No.</td><td></td></tr><tr><td>تاريخ الإصدار Issue Date</td><td></td></tr></table>				رقم التسلسل Serial No.		تاريخ الإصدار Issue Date																					
		رقم التسلسل Serial No.																											
تاريخ الإصدار Issue Date																													
<table border="1"><tr><td colspan="2">الاسم الكامل Full Name</td><td colspan="4"></td></tr><tr><td colspan="2">رقم الجواز Passport No.</td><td colspan="4">الجنسية Nationality</td></tr><tr><td colspan="2">تاريخ الميلاد Date of Birth</td><td colspan="2">الجنس ذكر Sex Male</td><td colspan="2">مكان الولادة Place of Birth</td></tr><tr><td colspan="2">جهة الطلب امريكا Requesting Country AMERICAN</td><td colspan="4">المهنة Occupation</td></tr></table>						الاسم الكامل Full Name						رقم الجواز Passport No.		الجنسية Nationality				تاريخ الميلاد Date of Birth		الجنس ذكر Sex Male		مكان الولادة Place of Birth		جهة الطلب امريكا Requesting Country AMERICAN		المهنة Occupation			
الاسم الكامل Full Name																													
رقم الجواز Passport No.		الجنسية Nationality																											
تاريخ الميلاد Date of Birth		الجنس ذكر Sex Male		مكان الولادة Place of Birth																									
جهة الطلب امريكا Requesting Country AMERICAN		المهنة Occupation																											
<p>★ No Criminal Antecedents of The Above Subject Till Date. This Certificate is Issued Upon His Request Without Any Liability Towards Others.</p> <p>★ لا سوابق جنائية بحق المذكور حتى تاريخه أعطيت له هذه الشهادة بناءً على طلبه دون تحمل أي مسؤولية تجاه الغير.</p>																													
<div style="display: flex; align-items: center;"><div style="text-align: center;"></div><div style="margin-left: 20px;"></div></div>																													
<p>ملحظات : هذه الشهادة صالحة لمدة 3 أشهر من تاريخ الإصدار وبحسب تفاصيل فترة الإقامة المستفيد وصورة</p> <p>Remarks: This Certificate is Valid for 3 Months From Issue Date According To His Residency Period Details and Picture</p>																													
<div style="display: flex; align-items: center;"><div style="text-align: center;"></div><div style="margin-left: 20px;"><p>هاتف: 02-4414666 - ص.ب : 13030 - فاكس: 02-4023121 - أبو ظبي - الإمارات العربية المتحدة Tel : 02-4414666 - P.O. Box : 13030 - Fax : 02-4023121 - Abu Dhabi - United Arab Emirates <a href="https://portal.moi.gov.ae/eservices/Certificate.aspx?Culture=ar&amp;type=6">https://portal.moi.gov.ae/eservices/Certificate.aspx?Culture=ar&amp;type=6</a></p></div></div>																													



## ثانياً: عن طريق تطبيق وزارة الداخلية – MOI UAE

- 1- الدخول على التطبيق عن طريق اسم المستخدم وكلمة السر أو عن طريق الهوية الرقمية (UAE Pass) – لمن ليس لديه حساب يجب التسجيل عن طريق الهوية الإماراتية أو البريد الإلكتروني (الإيميل).



- 2- اختيار خدمة حسن سير وسلوك من ضمن قائمة الخدمات في الصفحة الرئيسية.

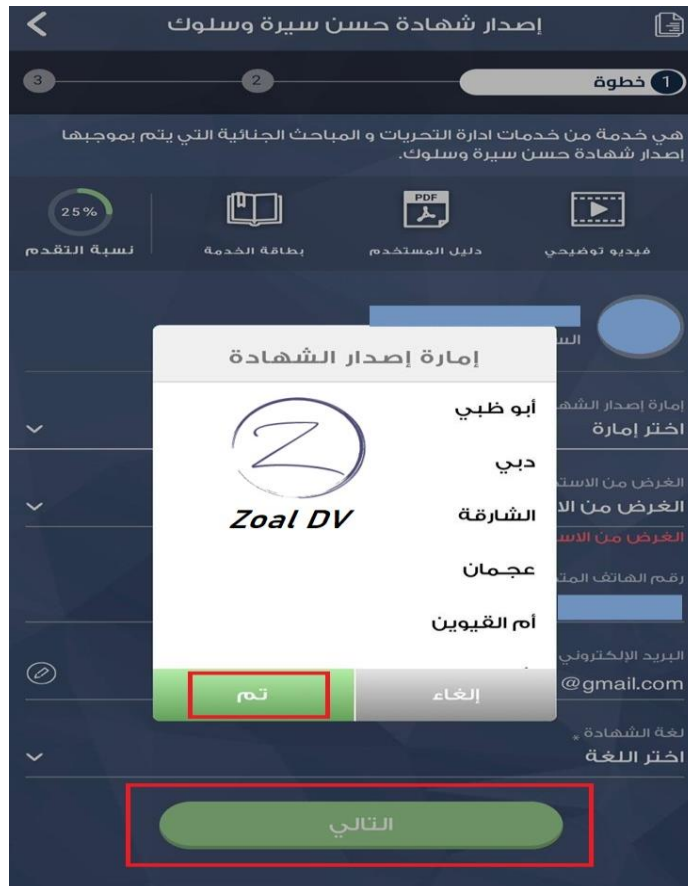




3- اختيار علامة (+) أسفل الشاشة لبدء طلب جديد.



4- اختيار إمارة اصدار الشهادة وهي عادة الإمارة التي يقيم بها مقدم الطلب.





5- اختيار الغرض من الاستخدام (للاستخدام خارج الدولة).



6- بعد اختيار للاستخدام خارج الدولة سيتم فتح نافذة جديدة لاختيار الدولة، يمكن طباعة اسم امريكا ثم اختيارها من القائمة.





7- التأكد من رقم الهاتف المتحرك والبريد الإلكتروني (الإيميل) ثم الانتقال للتالي.

إصدار شهادة حسن سيرة وسلوك

خطوة 1

هي خدمة من خدمات إدارة التحريات و المباحث الجنائية التي يتم بموجبها إصدار شهادة حسن سيرة وسلوك.

نسبة التقدم 25%

بطاقة الخدمة

دليل المستخدم

فيديو توضيحي

إمارة إصدار الشهادة \*

أبو ظبي

الغرض من الاستخدام \*

للاستخدام خارج الدولة

البلد \*

امريكا

رقم الهاتف المتحرك \*

البريد الإلكتروني \*

التالي

8- الاطلاع على إجمالي الرسوم ثم الموافقة على الشروط والأحكام.

رسوم الخدمة

الرسوم 2

75%

نسبة التقدم

بطاقة الخدمة

دليل المستخدم

فيديو توضيحي

رسوم اصدار شهادة بحث الحالة الجنائية

رسوم التصديق على الشهادات المختلفة

50 درهم

50 درهم

إجمالي 100 درهم

أوافق على الشروط والأحكام

Zoal DV

MasterCard

VISA

الرسوم الإلكترونية e-dirham

إدفع الآن



- 9- الانتقال لبوابة دفع وزارة الداخلية ثم اختيار (الدفع ببطاقة غير الدرهم الإلكتروني) وذلك للدفع عن طريق البطاقة الائتمانية (Credit Card) أو البطاقة البنكية (Debit Card) وكذلك يمكن الدفع عن طريق بطاقة الدهم الإلكتروني.

## بوابة الدفع لوزارة الداخلية

### عملية دفع

#### Ministry Of Interior وزارة الداخلية

الوقت المتبقي للجلسة 00 س. 09 د. 31 ث.

1st Street, W 56 - Near Zayed Sports City - Abu Dhabi - United Arab Emirates



#### طريقة الدفع

اختر الخيار الخاص بعملية الدفع

#### التأكيد وحساب الأسعار

- 10- بعد ذلك ستظهر شاشة تحديد التكاليف للتأكيد ثم اختيار التنفيذ مع الدفع.

#### التأكيد وحساب الاسعار

الخدمات المشتراة	
1 الكمية.	
إسم الخدمة	رسوم اصدار شهادة بحث الحالة الجنائية
50.00 درهم إماراتي	
الرسوم الخاصة بالعملية	
1 الكمية.	
إسم الخدمة	رسوم التصديق على الشهادات المختلفة
50.00 درهم إماراتي	
الرسوم الخاصة بالعملية	
إضافة الرسوم والأتعاب	5.06 درهم إماراتي
إضافة الضريبة	0.00 درهم إماراتي
مجموع الدفعة	105.06 درهم إماراتي
إلغاء العملية	
العودة إلى البائع	
تم التنفيذ مع الدفع	



## 11- ادخال بيانات بطاقة الدفع وتنفيذ الدفع.

بوابة الدفع لوزارة الداخلية

عملية دفع

Ministry Of Interior  
1st Street, W 56 - Near Zayed Sports City - Abu Dhabi - United Arab Emirates

الدفع ببطاقة غير الدرهم الإلكتروني  
مجموع الدفعة 105.06 درهم إماراتي  
الوقت المتبقي للجلسة 00 س. 08 د. 16 ث.

بيانات البطاقة  
الاسم الكامل لحامل البطاقة  
الاسم الكامل لحامل البطاقة  
رقم البطاقة  
رقم البطاقة  
تاريخ الانتهاء  
شهر سنة  
CVV2 / CVN  
● ● ●

إلغاء  
تغيير طريقة الدفع  
إدفع الآن

## 12- بعد وقت قصير ستصل عبر البريد الإلكتروني (الايمل) مسودة من شهادة حسن سير وسلوك (الفيش) وهي ليست الشهادة النهائية.

UNITED ARAB EMIRATES  
Ministry of Interior  
General Directorate for Federal Criminal Police

دولة الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الداخلية  
الإدارة العامة للشرطة الاتحادية

شهادة الحالة الجنائية  
Criminal Clearance  
Certificate

رقم التسلسل  
Serial No.  
تاريخ الإصدار  
Issue Date

الاسم الكامل  
Full Name  
الجنسية  
Nationality  
مكان الولادة  
Place of Birth  
المهنة  
Occupation

Passport No.  
Date of Birth  
Requesting Country

رقم الجواز  
تاريخ الميلاد  
جهة الطلب

AMERICAN

لا سوابق جنائية بحق المذكور حتى تاريخه  
أعطيت له هذه الشهادة بناءً على طلبه دون  
تحمل أي مسؤولية تجاه الغير.

\* No Criminal Antecedents of The Above Subject Till Date.  
This Certificate is Issued Upon His Request Without  
Any Liability Towards Others.

ملحوظات : هذه الشهادة صالحة لمدة 3 أشهر من تاريخ الإصدار وبحسب بيانات فترة إقامة المستفيد وصورته  
Remarks: This Certificate is Valid for 3 Months From Issue Date According To His Residency Period Details and Picture



هاتف: 02-4414666 - ص. ب : 13030 - فاكس: 02-4023121 - أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة  
Tel : 02-4414666 - P.O. Box : 13030 - Fax : 02-4023121 - Abu Dhabi - United Arab Emirates  
<https://portal.moi.gov.ae/eservices/Certificate.aspx?Culture=ar&type=6>



13- يجب طباعة مسودة شهادة حسن سير وسلوك السابقة مع صورة ملونة للهوية الإماراتية والذهاب إلى أحد مراكز اسعاد المتعاملين التابعة لوزارة الخارجية الإماراتية التي سيتم ذكرها في نهاية هذه الصفحة والتقديم على طلب التوثيق (رسوم التوثيق 150 درهم) وسيتم بعدها استلام شهادة حسن سير وسلوك الأصلية مع توثيق وزارة الخارجية الإماراتية.



**UNITED ARAB EMIRATES**  
Ministry of Interior  
General Directorate for Federal Criminal Police

**دولة الإمارات العربية المتحدة**  
وزارة الداخلية  
الإدارة العامة للشرطة الجنائية الاتحادية

**شهادة الحالة الجنائية**  
Criminal Clearance  
Certificate

رقم التسلسل Serial No.	
تاريخ الإصدار Issue Date	

الاسم الكامل Full Name	
رقم الجواز Passport No.	الجنسية Nationality
تاريخ الميلاد Date of Birth	الجنس ذكر Sex Male
مكان الولادة Place of Birth	الجهة الطلب امريكا Requesting Country AMERICAN
المهنة Occupation	

★ No Criminal Antecedents of The Above Subject Till Date.  
This Certificate is Issued Upon His Request Without  
Any Liability Towards Others.

★ لا سوابق جنائية بحق المذكور حتى تاريخه  
أعطيت له هذه الشهادة بناء على طلبه دون  
تحمل أي مسؤولية تجاه الغير.







Remarks: ملاحظات :  
This Certificate is Valid for 3 Months From Issue Date According To His Residency Period Details and Picture



هاتف: 02-4414666 - ص.ب : 13030 - فاكس: 02-4023121 - أبو ظبي - الإمارات العربية المتحدة  
Tel : 02-4414666 - P.O. Box : 13030 - Fax : 02-4023121 - Abu Dhabi - United Arab Emirates  
<https://portal.moi.gov.ae/eservices/Certificate.aspx?Culture=ar&type=6>



ثالثاً: عن طريق موقع القيادة العامة لشرطة دبي – [www.dubaipolice.gov.ae](http://www.dubaipolice.gov.ae)

1- متطلبات استخراج شهادة حسن سير وسلوك من القيادة العامة لشرطة دبي.

### الإجراءات والوثائق المطلوبة قبل أو أثناء تنفيذ الخدمة/المعاملة



- (1) بطاقة هوية سارية المفعول
- (2) عدد (1) صورة شخصية، ذات خلفية بيضاء
- (3) بريد إلكتروني فعال

2- رسوم استخراج شهادة حسن سير وسلوك من القيادة العامة لشرطة دبي.

### رسوم الخدمة



#	الإجراء	الرسوم المالي
1	رسوم الشهادة - للمواطنين	100 درهم
2	رسوم الشهادة - للوافدين	200 درهم
3	خارج الدولة	300 درهم أو (88) دولار
4	درهم معرفه	10 درهم
5	درهم الابتكار	10 درهم



3- الدخول لموقع القيادة العامة لشرطة دبي ([www.dubaipolice.gov.ae](http://www.dubaipolice.gov.ae)) او الضغط هنا. ثم اختيار خدمة شهادة بحث الحالية الجنائية من القائمة الرئيسية.



4- اختيار زر الدخول للخدمة.





5- اختيار نوع المستخدم (مواطن/مقيم، زائر، خارج الدولة).

## طلب شهادة بحث الحالة الجنائية

الرئيسية > خدماتنا > طلب شهادة بحث الحالة الجنائية

5 4 3 2 1



Zoal DV

### تفاصيل الشهادة

نوع المستخدم \*

مواطن/مقيم

رقم الهوية \*

مواطن/مقيم

زائر

خارج الدولة

6- في حالة اختيار مقيم، ادخال رقم الهوية (إذا كان المقدم لديه حساب سيتم استرجاع رقم الهوية من بيانات التسجيل)

## طلب شهادة بحث الحالة الجنائية

الرئيسية > خدماتنا > طلب شهادة بحث الحالة الجنائية

5 4 3 2 1



Zoal DV

### تفاصيل الشهادة

نوع المستخدم \*

مواطن/مقيم

رقم الهوية \*

XXX-XXXX-XXXXXXX-X



7- في حال اختيار زائر، ادخال الرقم الموحد (يمكن الحصول عليه من تأشيرة الزيارة)

## طلب شهادة بحث الحالة الجنائية

الرئيسية < خدماتنا < طلب شهادة بحث الحالة الجنائية

5 4 3 2 1

### تفاصيل الشهادة



Zoal DV

نوع المستخدم \* زائر

الرقم الموحد \*

8- في حال اختيار خارج الدولة، يجب ادخال (الاسم، الجنسية، هل لديك رقم هوية، الهاتف وإرفاق بطاقة البصمات)

نوع المستخدم \* خارج الدولة

الاسم \*

الجنسية \*

هل لديك رقم هوية اماراتية? \*

الهاتف المتحرك \*

الفرض من الشهادة \*

لغة الشهادة \*

البريد الالكتروني \*

تأكيد البريد الالكتروني \*

بطاقة البصمة العشرية \*



9- كذلك في حال اختيار خارج الدولة، يجب إرفاق صورة شخصية وصورة من جواز السفر وصورة للإقامة السابقة.

**المرفقات**



يجب ان لا يتجاوز حجم الملف المرفق عن 2 MB ولا يقل عن 1KB  
يجب ان يكون نوع الملف المرفق pdf, doc, docx, gif, jpg, jpeg, png  
الصورة الشخصية يجب ان يكون نوع الملف المرفق jpg,gif,png

**\* الصورة الشخصية**

اختيار ملف للتحميل

استعراض

---

**\* صورة جواز السفر**

اختيار ملف للتحميل

استعراض

---

**\* صورة من الإقامة السابقة\***

اختيار ملف للتحميل

استعراض

---

**أنا موافق على الشروط والأحكام** ☐

**رمز التحقق \***

اختر شعار التعليم

مسح

**التالي**

10- بعد اختيار نوع المستخدم يجب اختيار الغرض من الشهادة من القائمة (اختيار الهجرة خارج الدولة).

	<b>الغرض من الشهادة*</b>
يرجى الاختيار	
يرجى الاختيار	
للعمل	
للزواج	
للدراسة	
للتجنس	
للهجرة خارج الدولة	
Ex: xyz@xyz.com	
	<b>نوع الجهة الطالبة*</b>
	<b>لغة الشهادة*</b>
	<b>البريد الإلكتروني*</b>



11- اختيار نوع الجهة الطالبة للشهادة (السفارة تعتبر قطاع خاص)

يرجى الاختيار

**نوع الجهة الطالبة\***

يرجى الاختيار

القطاع الحكومي

**قطاع خاص**

Ex: xyz@xyz.com

البريد الإلكتروني\*

12- اختيار اللغة التي ترغب اصدار الشهادة بها (اختار اللغة الإنجليزية من القائمة).

يرجى الاختيار

**لغة الشهادة\***

يرجى الاختيار

عربي

**إنجليزي**

Ex: xyz@xyz.com

البريد الإلكتروني\*

تأكيد البريد الإلكتروني\*

13- اختيار الجهة الخاصة التي ستقدم لها الشهادة (للوصول السريع لاسم US Embassy اكتب US في صندوق البحث).

**US**

**مؤسسة خاصة \***

SECURITY INDUSTRY REGULATORY AGENCY

Australian Immigration

security industry regulatory agency

**US Embassy**

Australian Government

Australian Government Department of Home Affairs

البريد الإلكتروني\*

تأكيد البريد الإلكتروني\*

أنا موافق على الشروط والأحكام ☐

رمز التحقق \*

اختر شعار شرطة دبي



14- ادخال وتأكيـد البريد الالـكتروني (الإيميل) والموافقة على الشروط والأحكام واختيار رمز التحقق الأمني ثم التالي.



Ex: xyz@xyz.com

البريد الالـكتروني\*



Ex: xyz@xyz.com

تأكيـد البريد الالـكتروني\*



Zoal DV



اختر شعار شرطة دبي

أنا موافق على الشروط والأحكام ☐

رمز التحقق\*

مسح

التالي

15- مراجعة بيانات الطلب ثم ارسال الطلب

## طلب شهادة بحث الحالة الجنائية

الرئيسية > خدماتنا > طلب شهادة بحث الحالة الجنائية

يمكنك تعديل البيانات قبل الارسال

بيانات الطلب 

مواطن/مقيم

نوع المستخدم

رقم الهوية

للـهجرة خارج الدولة

الفرض من الشهادة

إنجليزي

لغة الشهادة

قطاع خاص

نوع الجهة الطالبة

US Embassy

الجهة الطالبة للشهادة

البريد الالـكتروني

تعديل

ارسال



Zoal DV



16- بعد ارسال الطلب سيتم الانتقال لصفحة دفع الرسوم وبعد الدفع سيتم ارسال إيصال الدفع على البريد الإلكتروني (الإيميل)



حكومة دبي  
GOVERNMENT OF DUBAI

Department of Finance الإدارة العامة للمالية



شرطة دبي  
DUBAI POLICE

---

**تفاصيل الإيصال**  
RECEIPT DETAILS

Transaction ID :  
DSG No :  
Receipt No :  
Date :

رقم المعاملة :  
مرجع الحكومة الذكية  
رقم الإيصال :  
التاريخ :

---

**تفاصيل الخدمة**  
SERVICE DETAILS

Name :  
Payment Type : Credit Card  
Service Name : Police Clearance Certificate  
Center : Smart Services

بطاقة ائتمان  
طلب شهادة بحث الحالة الجانية  
الخدمات الذكية

الإسم :  
طريقة الدفع :  
اسم الخدمة :  
المركز :

---

المبلغ	بيان الرسوم المقررة	م
10	رسوم المعرفة	1
10	رسوم الابتكار	2
200	رسوم شهادة حسن السيرة والسلوك / ب	3

**المجموع : مائتان وعشرون درهم (AED 220)**



Zoal DV



عام التسامح  
YEAR OF TOLERANCE



لننشر السعادة  
SPREADING HAPPINESS

Notes : Page - 1 الملاحظات

Customer Copy - Reprint نسخة صاحب المعاملة - إعادة الطباعة



إكسبو 2020  
EXPO 2020  
دبي - الإمارات العربية المتحدة  
Dubai - United Arab Emirates



نتواصل ونحمي • نبخر ونبتكر  
SMART • SECURE • TOGETHER



حمل تطبيق شرطة دبي  
DOWNLOAD DUBAI POLICE APP



f t y i /dubai/policehq



Download on the App Store | GET IT ON Google play

Tel : +971 4 609 9999 / +971 4 269 2222 . Fax : +971 4 267 1717 . P.O.Box : 1492 Dubai, UAE Call Center 901 . IVR 8007777 . Al Ameen : 8004888 . Email : mail@dubai.police.gov.ae www.dubai.police.gov.ae





17- ثم سيتم ارسال شهادة بحث الحالة الجنائية بعد فترة يوم ليومين على البريد الإلكتروني (الإيميل).



الإدارة العامة للتحريات والمباحث الجنائية  
General Department of Criminal Investigation



Reference No :  
Security Code:  
Receipt No :  
Date : 01/05/2021

### Police Clearance Certificate

Name :  
Nationality:  
National ID:  
Passport No:  
Issued To: Usa Immigration



General Department of Criminal Investigation certifies that the above mentioned individual is of good conduct and behavior until the issuance date of this certificate. This certificate is issued upon individual's request. The department is not liable towards any legal rights of others.

Acting Director, Gen. Dept. of Criminal Investigation

#### Note

This certificate is issued electronically and does not require a stamp

- \* To verify this certificate validity, visit our website and use e-Document Inquiry Service.
- \* Any erasure or amendment in this certificate makes it invalid.
- \* This certificate is valid for three month.



إكسبو 2020 دبي  
DUBAI UNITED ARAB EMIRATES



نتواصل ونحمي • نبكر ونبتكر  
SMART • SECURE • TOGETHER



حمل تطبيق شرطة دبي  
DOWNLOAD DUBAI POLICE APP







18- بعد استلام الشهادة يجب توثيقها من وزارة الخارجية الإماراتية من المراكز المذكورة لاحقاً ليصبح كما النموذج التالي.

 **الإدارة العامة للتحريات والمباحث الجنائية**  
General Department of Criminal Investigation


 **شرطة دبي**  
DUBAI POLICE

Reference No :  
Security Code:  
Receipt No :  
Date : 04/08/2020

**Police Clearance Certificate**

Name :  
Nationality:  
National ID:  
Passport No:  
Issued To: American Embassy

General Department of Criminal Investigation certifies that the above mentioned individual is of good conduct and behavior until the issuance date of this certificate. This certificate is issued upon individual's request. The department is not liable towards any legal rights of others.



Acting Director, Gen. Dept. of Criminal Investigation

**Note**

This certificate is issued electronically and does not require a stamp

- \* To verify this certificate validity, visit our website and use e-Document Inquiry Service.
- \* Any erasure or amendment in this certificate makes it invalid.
- \* This certificate is valid for three month.

 **إكسبو 2020**  
Expo 2020 Dubai  
EXPO 2020 DUBAI



 **تواصل ونحمي • نبذل ونلهم**  
SMART • SECURE • TOGETHER

 **حمل تطبيق شرطة دبي**  
DOWNLOAD DUBAI POLICE APP





## رابعاً: عن طريق تطبيق القيادة العامة لشرطة دبي – Dubai Police

1- الدخول للتطبيق واختيار الخدمات.



2- في قسم الشهادات والتصاريح، اختيار خدمة شهادة بحث الحالة الجنائية.





3- اختيار نوع المقدم (مواطن/مقيم، زائر، خارج الدولة)، في حال اختيار مقيم، ادخال رقم الهوية وبقية بيانات المقيم.

**انا متواجد؟**

☐ مواطن/مقيم

**بيانات المتعامل**

رقم الهوية \*

البريد الإلكتروني \*

**بيانات الشهادة**

الغرض من الشهادة \*

☐ أوافق على الشروط و الأحكام

إرسال

تم انا متواجد؟

**مواطن/مقيم**

زائر

خارج الدولة

4- في حالة اختيار زائر، ادخال الرقم الموحد (يمكن الحصول عليه من تأشيرة الزيارة).

**انا متواجد؟**

☐ زائر

**بيانات المتعامل**

الرقم الموحد \*

البريد الإلكتروني \*

**بيانات الشهادة**

الغرض من الشهادة \*

☐ أوافق على الشروط و الأحكام

إرسال



5- في حال اختيار خارج الدولة ولديك رقم هوية إماراتية، ادخال رقم الهوية الإماراتية وبقية البيانات المطلوبة.

**انا متواجد؟**

\*  خارج الدولة

\*  الاسم

\*  الجنسية

هل لديك بطاقة هوية ☐ لا ☒ نعم

\*  رقم الهوية

\*  رقم الهاتف المتحرك

\*  البريد الإلكتروني

**بيانات الشهادة**

\*  الغرض من الشهادة

اللغة ☐ عربي ☐ English

\*  الجهة الطالبة للشهادة

6- في حال اختيار خارج الدولة وليس لديك رقم هوية، ادخال رقم الهاتف المتحرك وبقية البيانات المطلوبة.

**انا متواجد؟**

\*  خارج الدولة

\*  الاسم

\*  الجنسية

هل لديك بطاقة هوية ☐ لا ☒ نعم

\*  رقم الهاتف المتحرك

\*  البريد الإلكتروني

**بيانات الشهادة**

\*  الغرض من الشهادة

اللغة ☐ عربي ☐ English

\*  الجهة الطالبة للشهادة





7- ارفاق صورة شخصية وصورة الجواز وصورة الإقامة السابقة.

الصورة الشخصية \*



صورة الجواز \*



صورة من الإقامة السابقة \*



☐ أوافق على الشروط و الأحكام

إرسال

8- اختيار الغرض من الشهادة من القائمة (الهجرة خارج الدولة).

تم

الغرض من الشهادة

Cancel

بحث

للعمل

للزواج

للدراسة

للتجنس

للهجرة خارج الدولة

تصريح أو رخصة

تعديل الاسم

رد اعتبار

بطاقة مندوب



9- اختيار نوع الجهة الطالبة (قطاع خاص)، السفارات تعتبر قطاع خاص

**انا متواجد؟**

مواطن/مقيم

**بيانات المتعامل**

رقم الهوية

البريد الإلكتروني

**بيانات الشهادة**

للهجرة خارج الدولة

نوع الجهة الطالبة

☐ أوافق على الشروط و الأحكام

إرسال

تم

نوع الجهة الطالبة

القطاع الحكومي

قطاع خاص

10- اختيار اللغة التي المطلوب اصدار الشهادة بها (اللغة الإنجليزية).

**انا متواجد؟**

مواطن/مقيم

**بيانات المتعامل**

رقم الهوية

البريد الإلكتروني

**بيانات الشهادة**

للهجرة خارج الدولة

قطاع خاص

اللغة

عربي English


الجهة الطالبة للشهادة

☐ أوافق على الشروط و الأحكام

إرسال



11- اختيار الجهة الخاصة التي ستقدم لها الشهادة (للوصول السريع لاسم US Embassy اكتب US في صندوق البحث).

 **الجهة الطالبة للشهادة**

☒ تم

SECURITY INDUSTRY REGULATORY AGENCY

Australian Immigration

security industry regulatory agency

Australian Government


Australian Government Department of Home Affairs

Department of Home Affairs Australia

Australian Embassy

SECURITY INDUSTRY REGULATORY AGENCY

12- الموافقة على الشروط والأحكام ومراجعة البيانات المدخلة ثم إرسال الطلب.

 **انا متواجد؟**

☒ موطن/مقيم

**بيانات المتعامل**

رقم الهوية

البريد الإلكتروني

**بيانات الشهادة**

للهجرة خارج الدولة

US Embassy

☐ أوافق على الشروط و الأحكام



13- بعد ارسال الطلب سيتم الانتقال لصفحة دفع الرسوم وبعد الدفع سيتم ارسال إيصال الدفع على البريد الإلكتروني (الإيميل)



حكومة دبي  
GOVERNMENT OF DUBAI

Department of Finance الإدارة العامة للمالية



شرطة دبي  
DUBAI POLICE

---

**تفاصيل الإيصال**  
RECEIPT DETAILS

Transaction ID :  
DSG No :  
Receipt No :  
Date :

رقم المعاملة :  
مرجع الحكومة الذكية  
رقم الإيصال :  
التاريخ :

---

**تفاصيل الخدمة**  
SERVICE DETAILS

Name :  
Payment Type : Credit Card  
Service Name : Police Clearance Certificate  
Center : Smart Services

الإسم :  
طريقة الدفع :  
اسم الخدمة :  
المركز :

المبلغ

بيان الرسوم المقررة

رقم

10	رسوم المعزقة	1
10	رسوم الأبلنكار	2
200	رسوم شهادة حسن السيرة والسلوك / ب	3

**( AED 220 )**

**المجموع : مائتان وعشرون درهم**



Zoal DV



عام التسامح  
YEAR OF TOLERANCE



لنشر السعادة  
SPREADING HAPPINESS

Notes :

Page - 1

الملاحظات

Customer Copy - Reprint

نسخة صاحب المعاملة - إعادة الطباعة



إكسبو 2020  
EXPO 2020  
دبي - الإمارات العربية المتحدة  
Dubai - United Arab Emirates

تواصل ولحمي • تيكتر وتينر  
SMART • SECURE • TOGETHER

حمل تطبيق شرطة دبي  
DOWNLOAD DUBAI POLICE APP

Facebook Twitter YouTube Instagram

#DubaiPoliceHQ

Smart TV Tablet Smartphone

App Store Google Play





14- ثم سيتم ارسال شهادة بحث الحالة الجنائية بعد فترة يوم ليومين على البريد الإلكتروني (الإيميل).



الإدارة العامة للتحريات والمباحث الجنائية  
General Department of Criminal Investigation



Reference No :  
Security Code:  
Receipt No :  
Date : 01/05/2021

### Police Clearance Certificate

Name :  
Nationality:  
National ID:  
Passport No:  
Issued To: Usa Immigration



General Department of Criminal Investigation certifies that the above mentioned individual is of good conduct and behavior until the issuance date of this certificate. This certificate is issued upon individual's request. The department is not liable towards any legal rights of others.

Acting Director, Gen. Dept. of Criminal Investigation

#### Note

This certificate is issued electronically and does not require a stamp

- \* To verify this certificate validity, visit our website and use e-Document Inquiry Service.
- \* Any erasure or amendment in this certificate makes it invalid.
- \* This certificate is valid for three month.



إكسبو 2020 دبي  
DUBAI UNITED ARAB EMIRATES



نتواصل ونحمي • نبكر ونبتكر  
SMART • SECURE • TOGETHER



حمل تطبيق شرطة دبي  
DOWNLOAD DUBAI POLICE APP





15- بعد استلام الشهادة يجب توثيقها من وزارة الخارجية الإماراتية من المراكز المذكورة لاحقاً ليصبح كما النموذج التالي.



الإدارة العامة للتحريات والمباحث الجنائية  
General Department of Criminal Investigation



Reference No :  
Security Code:  
Receipt No :  
Date : 04/08/2020

### Police Clearance Certificate

Name :  
Nationality:  
National ID:  
Passport No:  
Issued To: American Embassy



Zoal DV

General Department of Criminal Investigation certifies that the above mentioned Individual is of good conduct and behavior until the issuance date of this certificate. This certificate is issued upon individual's request. The department is not liable towards any legal rights of others.



Acting Director, Gen. Dept. of Criminal Investigation

#### Note

This certificate is issued electronically and does not require a stamp

- \* To verify this certificate validity, visit our website and use e-Document Inquiry Service.
- \* Any erasure or amendment in this certificate makes it invalid.
- \* This certificate is valid for three month.



EXPO 2020  
معرض دبي 2020



لتواصل ونحضر • نلتقي ونلتقي  
SMART • SECURE • TOGETHER



حمل تطبيق شرطة دبي  
DOWNLOAD DUBAI POLICE APP





مراكز إسعاد المتعاملين التابعة لوزارة الخارجية:

يمكن الاطلاع على مراكز إسعاد المتعاملين التابعة لوزارة الداخلية في الموضع الرئيسي لوزارة الخارجية الإماراتية [بالضغط هنا](#)، أو في الجدول أدناه

الإمارة/المدينة	المركز	رقم الهاتف	ساعات العمل
أبوظبي	مارينا مول	80044444	الأحد - الخميس / 8 صباحاً - 6 مساءً
أبوظبي	غرفة تجارة وصناعة أبوظبي	80044444	الأحد - الخميس / 8 صباحاً - 2 ظهراً
مدينة زايد	مركز تم	80044444	الأحد - الخميس / 8 صباحاً - 2 ظهراً
العين - عود التوبة	مكتب الفجر للطباعة وتخليص المعاملات	0506439937 037662462	السبت - الخميس الفترة الصباحية: 8:30 صباحاً - 1: ظهراً الفترة المسائية: 5 مساءً - 10 مساءً
دبي - بر دبي	مكتب وزارة الخارجية والتعاون الدولي بدبي	044040087	الأحد - الخميس / 8 صباحاً - 3 ظهراً
دبي - الطوار 2	مركز إسعاد المتعاملين طوار سنتر	042028112	الأحد - الخميس / 8 صباحاً - 3 ظهراً
دبي - شارع الشيخ زايد	مركز إسعاد المتعاملين المنارة سنتر	045035103	الأحد - الخميس / 8 صباحاً - 3 ظهراً
دبي - ديرة	غرفة تجارة وصناعة دبي	042838800	الأحد - الخميس / 8 صباحاً - 3 ظهراً
دبي - أبراج الإمارات	خدمات 1	80044444	الأحد - الخميس / 8 صباحاً - 3 ظهراً
الشارقة - طريق مليحة	مكتب وزارة الخارجية والتعاون الدولي الشارقة		الأحد - الخميس / 8 صباحاً - 3 ظهراً
عجمان - شارع الكورنيش	غرفة تجارة وصناعة عجمان	067441777	الأحد - الخميس / 8 صباحاً - 2:30 ظهراً
أم القيوين - الروضة	غرفة تجارة وصناعة أم القيوين	067651111	الأحد - الخميس / 8 صباحاً - 2:15 ظهراً
رأس الخيمة - شارع الجزعة	غرفة تجارة وصناعة رأس الخيمة	072215466	الأحد - الخميس / 8 صباحاً - 2:30 ظهراً
الفجيرة	غرفة تجارة وصناعة الفجيرة	092055888	الأحد - الخميس / 8 صباحاً - 3 ظهراً