

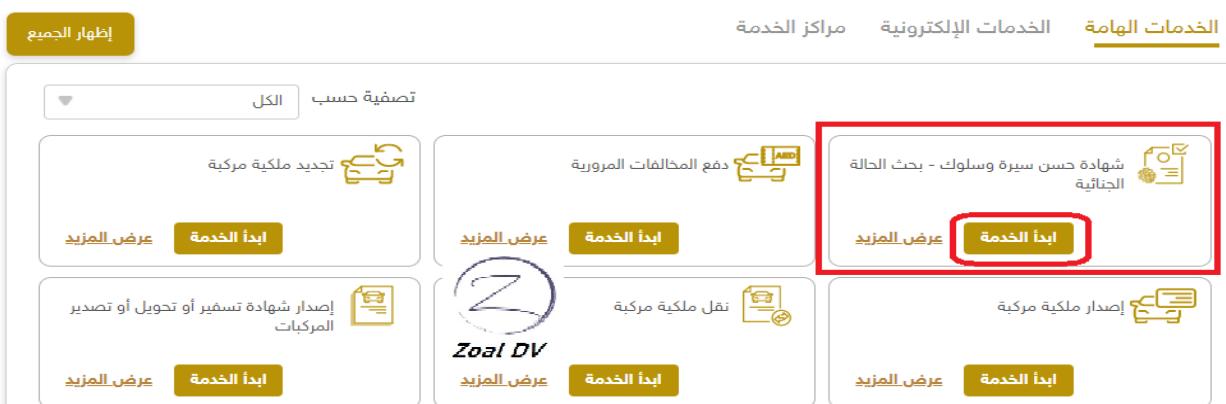
## استخراج شهادة حسن سير وسلوك (أو ما يعرف بالفيش) – دولة الإمارات العربية المتحدة

في الوقت الحالي يتم استخراج (شهادة حسن سير وسلوك – بحث الحالة الجنائية) أو الفيش الإماراتي لمن لديه رقم هوية إماراتية سواء كان مقيماً حالياً أو مقيماً في السابق.

توجد عدة قنوات لاستخراج شهادة (حسن سير وسلوك – بحث الحالة الجنائية) أو الفيش الإماراتي ممثلة في الموقع الرسمي لوزارة الداخلية الإماراتية وتطبيق وزارة الداخلية (MOI UAE) وكذلك الموقع الرسمي لقيادة العامة لشرطة دبي وتطبيق القيادة العامة لشرطة دبي (Dubai Police)

### أولاً: عن طريق موقع وزارة الداخلية [www.moi.gov.ae](http://www.moi.gov.ae)

1- الدخول لموقع وزارة الداخلية ثم اختيار أبدأ الخدمة في خدمة شهادة حسن سير وسلوك – بحث الحالة الجنائية



The screenshot shows the official website of the UAE Ministry of Interior (www.moi.gov.ae). At the top, there are navigation links for 'الخدمات الإلكترونية' (Electronic Services), 'مراكز الخدمة' (Service Centers), and 'الخدمات الهامة' (Important Services). Below these, a search bar is labeled 'تصنيفية حسب الكل'. There are six service categories displayed in cards:

- تجديد ملكية مرکبة (Renewal of Joint Ownership) with a yellow 'Start Service' button.
- دفع المخالفات المرورية (Pay Traffic Violations) with a yellow 'Start Service' button.
- شهادة حسن سيرة وسلوك - بحث الحالة الجنائية (Criminal Record Certificate - Criminal Record Search) with a yellow 'Start Service' button. This card is highlighted with a red box.
- نقل ملكية مرکبة (Transfer of Joint Ownership) with a yellow 'Start Service' button.
- إصدار ملكية مرکبة (Issue of Joint Ownership) with a yellow 'Start Service' button.
- إصدار شهادة تسفير أو تحويل أو تصدير المركبات (Issue of Clearance or Transfer or Conversion Certificate for Vehicles) with a yellow 'Start Service' button.

2- تسجيل الدخول بحسابك الشخصي أو باستخدام الهوية الرقمية (UAE Pass) وفي حالة عدم وجود حساب يمكن تسجيل حساب جديد باستخدام رقم الهوية الإماراتية وكذلك يمكن التسجيل باستخدام البريد الإلكتروني (الإيميل).



The screenshot shows the UAE Pass login page titled 'تسجيل الدخول' (Login). It features two input fields: 'اسم المستخدم' (Username) and 'كلمة المرور' (Password). Below the password field is a checkbox for 'حفظ تسجيل الدخول' (Remember login). The Zoal DV logo is at the bottom left. A note at the bottom right says 'مستخدم جديد؟ سطّل هنا' (New user? Click here) next to a 'Forgot Password' link. A note at the bottom center says 'ملحوظة: بإمكانك تسجيل الدخول بإستعمال إسم المستخدم و كلمة السر الخاصة بك في تطبيق الهاتف الذكي UAE MOI' (Note: You can log in using your username and password via the UAE MOI mobile application). At the bottom, there are two buttons: ' تسجيل الدخول بالهوية الرقمية' (Login with digital ID) and 'إنشاء حساب بالهوية الرقمية' (Create account with digital ID). The 'Login with digital ID' button is highlighted with a red box.

3- ادخال بيانات الطلب وسيتم إدراج رقم الهاتف المتحرك والبريد الإلكتروني من البيانات المسجلة في الحساب، ويجب اختيار الغرض من الاستخدام (للاستخدام خارج الدولة).

بيانات الطلب

رسوم الخدمة

بوابة الدفع الإلكتروني

المرحلة: بيانات الطلب

**رقم الهاتف \***

مثال: 05xxxxxxxxx, +9715xxxxxxxxx 00xxxxxxxxx

**البريد الإلكتروني \***

مثال : email@email.com

**الغرض من الاستخدام \***

الاستخدام داخل الدولة  
الاستخدام داخل الدولة  
**الاستخدام خارج الدولة**  
الترجمة وغيرها

**إمارة إصدار الشهادة \***

السبب \*

لغة الشهادة \*

الجهة الطالبة \*

يسمح بإدخال نص فقط

**طريقة التوصيل \***

**Zoal DV**

حفظ الطلب كمسودة

التالي

٤- اختيار إمارة اصدار الشهادة وهي عادة الإمارة التي يقيم بها مقدم الطلب.

بيانات الطالب

المرحلة: بيانات الطالب

\*رقم الهاتف:

مثال: ٠٥xxxxxxxxx, +٩٧١٥xxxxxxxxx ٠٠xxxxxxxxx

\*البريد الإلكتروني:

مثال: email@email.com

\*الفرض من الاستخدام:

اللستد adam خارج الدولة

\*إمارة إصدار الشهادة:

جهة الطالب:

طريقة التوصيل:

الرجاء الإختيار

الرجاء الإختيار

أبوظبي

دبي

الشارقة

عجمان

ام القيوين

راس الخيمة

الفجيرة

حفظ الطالب كمسودة

التالي



5- اختيار جهة الطلب من قائمة الدول (يمكن كتابة أمريكا) ثم اختيارها من القائمة ثم اختيار التالي.

بوابة الدفع الإلكتروني      رسوم الخدمة      بيانات الطالب

المرحلة: بيانات الطالب

رقم الهاتف \*

05xxxxxxxxx, +9715xxxxxxxxx 00xxxxxxxxx

البريد الإلكتروني \*

email@email.com

عنوان:

الفرض من الاستخدام \*

للستخدام خارج الدولة

إمارة إصدار الشهادة \*

أبو ظبي

جهة الطلب \*

الرجل, الإختبار

امريكا

طريقة التوصيل \*

دفع الطالب كمسودة

التالي

6- الانتقال لصفحة جديدة تبين تكلفة إصدار الشهادة، ثم الموافقة على الشروط والأحكام.

بوابة الدفع الإلكتروني      رسوم الخدمة      بيانات الطالب

المرحلة: رسوم الخدمة

القيمة (درهم)	الوصف	الرقم
50	رسوم اصدار شهادة بحث الحالة الجنائية	1
50	رسوم التصديق على الشهادات المختلفة	2
<b>المجموع الإجمالي</b>		
<b>100 درهم</b>		

عرض 1 إلى 2 من 2 سجل

ملاحظة: سيتم اضافة رسوم بنكية على المعاملة.

للتواصل مع العملاء، الرجاء الموافقة على الشروط والأحكام ومن ثم الضغط على زر التالي.

اوافق على الشروط والأحكام

VISA MasterCard e-dirham

الرقم المالي

التالي

7- التأكيد على الدفع الإلكتروني والضغط على موافق.



8- عند اختيار طريقة الدفع، اختار (بطاقة غير الدرهم الإلكتروني) للدفع عن طريق البطاقة الائتمانية (Credit Card) أو البطاقة البنكية (Debit Card) أو اختيار وسيلة الدفع المناسبة لديك.

## عملية دفع



**Zoal DV**

وزارة الداخلية Ministry Of Interior

الرقم المتبقي للجلسة 00 س. 08، د. 45 ث.

1st Street, W 56 - Near Zayed Sports City - Abu Dhabi - United Arab Emirates

## طريقة الدفع

اختر الخيار الخاص بعملية الدفع

بطاقة غير الدرهم الإلكتروني
بطاقة الدرهم الإلكتروني
<b>بطاقة غير الدرهم الإلكتروني</b>
الدرهم الإلكتروني الدفع الفوري
السحب الفوري

العودة إلى البائع

## خطوة بخطوة في رحلة الحلم الأمريكي

[www.zoaldv.com](http://www.zoaldv.com)



9- بعد ذلك ستظهر شاشة تحديد التكاليف للتأكد ثم اختيار التنفيذ مع الدفع.

طريقة الدفع Ministry Of Interior

الوقت المتبقي للجلسة 00 من. 07. د. 29 ت.

1st Street, W 56 - Near Zayed Sports City - Abu Dhabi - United Arab Emirates

طريقة الدفع

اختر الخيار الخاص بعملية الدفع

بطاقة غير الدرهم الإلكتروني

التأكد وحساب الأسعار

الخدمات المشتركة	
1 الكمية.	إسم الخدمة
50.00 درهم إماراتي	رسوم اصدار شهادة بحث حالة الجنائية
	الرسوم الخاصة بالعملية
1 الكمية.	إسم الخدمة
50.00 درهم إماراتي	رسوم التصديق على الشهادات المختلفة
	الرسوم الخاصة بالعملية
5.06 درهم إماراتي 0.00 درهم إماراتي	إضافة الرسوم والأعباء إضافة الضريبة
<b>105.06 درهم إماراتي</b>	<b>مجموع الدفعة</b>

تم التنفيذ مع الدفع

العودة إلى البائع

إلغاء العملية

10- ادخال بيانات بطاقة الدفع وتنفيذ الدفع.

طريقة الدفع Ministry Of Interior

1st Street, W 56 - Near Zayed Sports City - Abu Dhabi - United Arab Emirates

مجموع الدفعة 105.06 درهم إماراتي

الدفع ببطاقة غير الدرهم الإلكتروني

الوقت المتبقي للجلسة 00 من. 06. د. 25 ت.

بيانات البطاقة	
الاسم الكامل لحامل البطاقة	الاسم الكامل لحامل البطاقة
رقم البطاقة	رقم البطاقة
CVV2 / CVN	تاريخ الإنتهاء
***	سنة
▼	شهر

دفع الآن

تغير طريقة الدفع

الغاء

السداد ببطاقات الدرهم الإلكتروني : قيمة الخدمة + 3 درهم رسوم تشغيل النظام  
السداد ببطاقات الائتمانية أخرى بخلاف بطاقات الدرهم الإلكتروني : (قيمة الخدمة + 3 درهم رسوم تشغيل النظام) \* 2%

11- بعد وقت قصير ستصل عبر البريد الإلكتروني (الإيميل) مسودة من شهادة حسن سير وسلوك (الفيش) وهي ليست الشهادة النهائية.



**شهادة الحالة الجنائية**  
**Criminal Clearance**  
**Certificate**

رقم التسلسل Serial No.	
تاريخ الإصدار Issue Date	

Full Name	الاسم الكامل
Passport No.	رقم الجواز
Date of Birth	تاريخ الميلاد
Requesting Country	جهة الطلب
Nationality	الجنسية السواد
Sex	الجنس ذكر
Occupation	المهنة
Place of Birth	

\* No Criminal Antecedents of The Above Subject Till Date.  
This Certificate Is Issued Upon His Request Without Any Liability Towards Others.

\* لا سوابق جنائية بحق المذكور حتى تاريخه  
أعطيت له هذه الشهادة بناءً على طلبه دون  
تحمّل أي مسؤولية تجاه الغير.

Remarks: ملاحظات :  
هذه الشهادة صالحة لمدة ٣ أشهر من تاريخ الإصدار وبحسب بيانات فترة إقامة المستفيد وصورته  
This Certificate is Valid for 3 Months From Issue Date According To His Residency Period Details and Picture



هاتف: 02-4414666 - ص.ب: 13030 - فاكس: 02-4023121 - أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة  
Tel : 02-4414666 - P.O. Box : 13030 - Fax : 02-4023121 - Abu Dhabi - United Arab Emirates

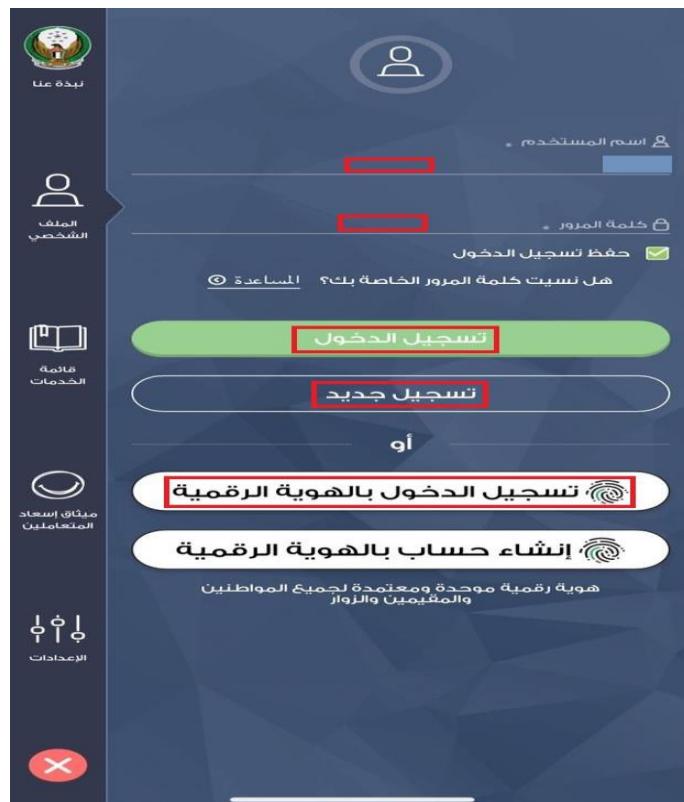
<https://portal.moi.gov.ae/eservices/Certificate.aspx?Culture=ar&type=6>

12- يجب طباعة مسودة شهادة حسن سير وسلوك السابقة مع صورة ملونة ل الهوية الإمارتية والذهاب إلى أحد مراكز اسعاد المتعاملين التابعة لوزارة الخارجية الإمارتية التي سيتم ذكرها في نهاية هذه الصفحة والتقدم على طلب التوثيق (رسوم التوثيق 150 درهم) وسيتم بعدها استلام شهادة حسن سير وسلوك الأصلية مع توثيق وزارة الخارجية الإمارتية.

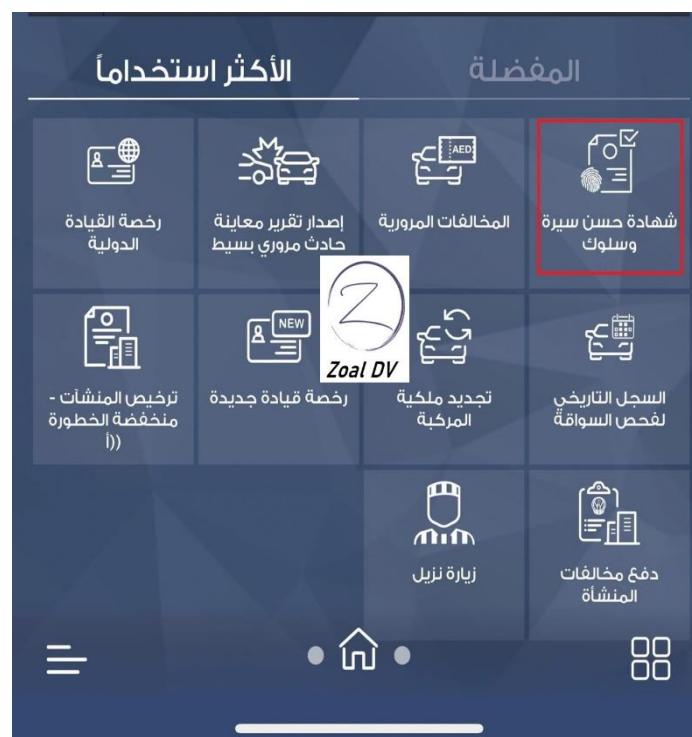
<b>UNITED ARAB EMIRATES</b> Ministry of Interior General Directorate for Federal Criminal Police	 <b>دولة الإمارات العربية المتحدة</b> <b>وزارة الداخلية</b> الإدارة العامة للشرطة الجنائية الاتحادية				
<b>شهادة الحالة الجنائية</b> <b>Criminal Clearance Certificate</b>					
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"></div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">رقم التسلسل Serial No.</td> <td style="width: 95%;"></td> </tr> <tr> <td>تاريخ الإصدار Issue Date</td> <td></td> </tr> </table>		رقم التسلسل Serial No.		تاريخ الإصدار Issue Date	
رقم التسلسل Serial No.					
تاريخ الإصدار Issue Date					
<b>الاسم الكامل</b> Full Name					
Passport No.	رقم الجواز  Nationality				
Date of Birth	تاريخ الميلاد الجنس ذكر Place of Birth				
Requesting Country AMERICAN	جهة الطلب Amerika مهنة Occupation				
★ No Criminal Antecedents of The Above Subject Till Date. This Certificate Is Issued Upon His Request Without Any Liability Towards Others.					
لا سوابق جنائية يحق المذكور حتى تاريخه أعطيت له هذه الشهادة بناءً على طلبه دون تحمل أي مسؤولية تجاه الغير.					
 					
هذه الشهادة صالحة لمدة ٣ أشهر من تاريخ الإصدار ويجب تقديمها إلى إدارة المиграة المستفيد ومسحها على ملاحظات : Remarks: This Certificate is Valid for 3 Months From Issue Date According To His Residency Period Details and Picture					
 هاتف: 02-4414666 - ص. ب: 13030 - فاكس: 02-4023121 - أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة Tel : 02-4414666 - P.O. Box : 13030 - Fax : 02-4023121 - Abu Dhabi - United Arab Emirates <a href="https://portal.moi.gov.ae/eservices/Certificate.aspx?Culture=ar&amp;type=6">https://portal.moi.gov.ae/eservices/Certificate.aspx?Culture=ar&amp;type=6</a>					

## ثانياً: عن طريق تطبيق وزارة الداخلية - MOI UAE

- 1- الدخول على التطبيق عن طريق اسم المستخدم وكلمة السر أو عن طريق الهوية الرقمية (UAE Pass) – لمن ليس لديه حساب يجب التسجيل عن طريق الهوية الإماراتية أو البريد الإلكتروني (الإيميل).



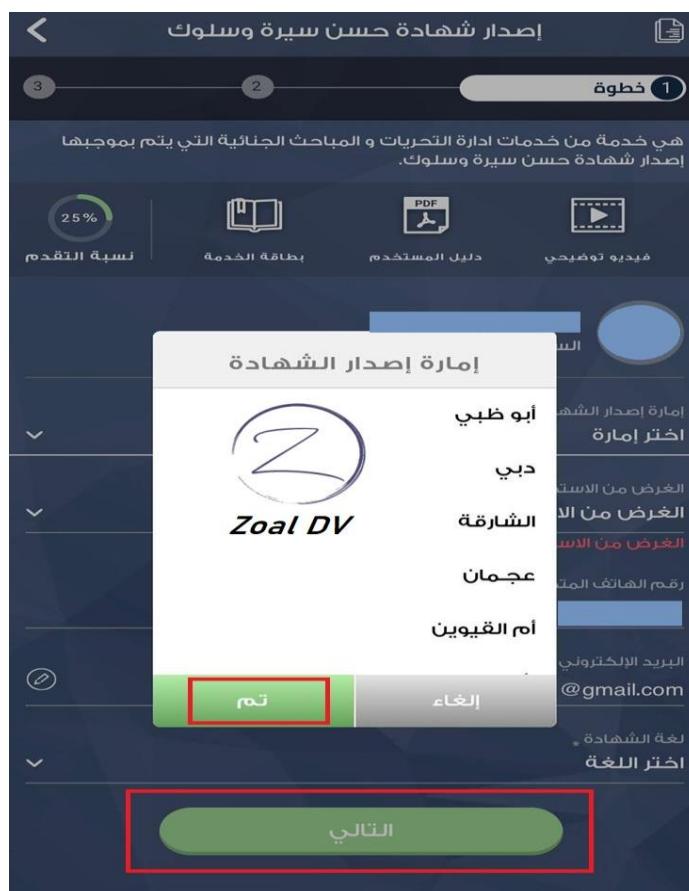
- 2- اختيار خدمة حسن سير وسلوك من ضمن قائمة الخدمات في الصفحة الرئيسية.



3- اختيار علامة (+) أسفل الشاشة لبدء طلب جديد.



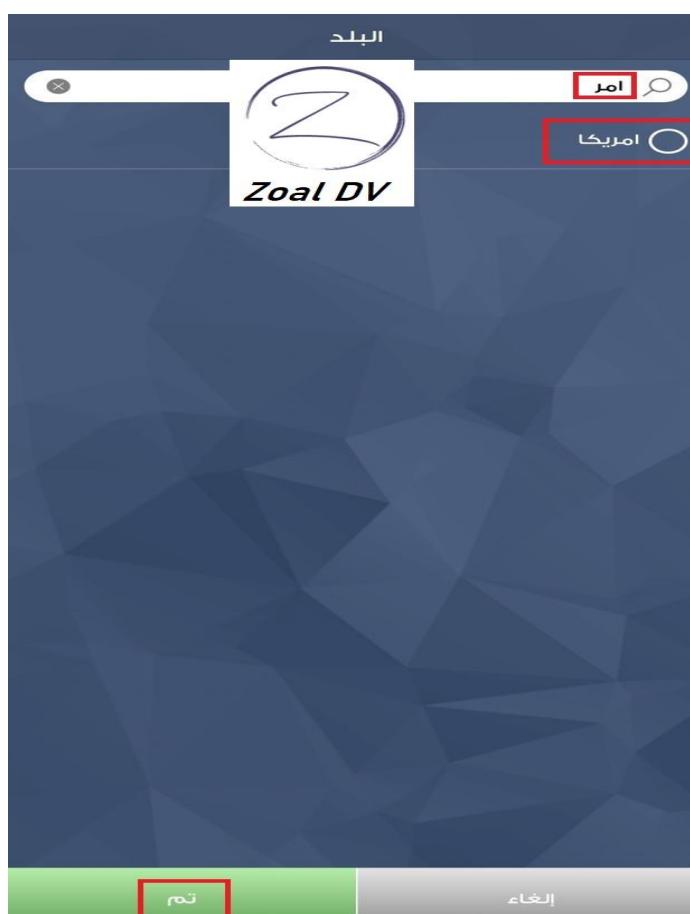
4- اختيار إمارة اصدار الشهادة وهي عادة الإمارة التي يقيم بها مقدم الطلب.



5- اختيار الغرض من الاستخدام (للاستخدام خارج الدولة).



6- بعد اختيار للاستخدام خارج الدولة سيتم فتح نافذة جديدة لاختيار الدولة، يمكن طباعة اسم أمريكا ثم اختيارها من القائمة.



7- التأكد من رقم الهاتف المتحرك والبريد الإلكتروني (الإيميل) ثم الانتقال التالي.



إصدار شهادة حسن سيرة وسلوك

هي خدمة من خدمات إدارة التحريات و المباحث الجنائية التي يتم بموجبها إصدار شهادة حسن سيرة وسلوك.

نسبة التقدم: 25% | بطاقة الخدمة | PDF | دليل المستخدم | فيديو توضيحي

إمارة إصدار الشهادة \*: أبو ظبي

الغرض من الاستخدام \*: للستخدام خارج الدولة

البلد \*: أمريكا

رقم الهاتف المتحرك \*

البريد الإلكتروني \*

التالي

8- الاطلاع على إجمالي الرسوم ثم الموافقة على الشروط والأحكام.



رسوم الخدمة

رسوم إصدار شهادة بحث الحالة الجنائية: 50 درهم

رسوم التصديق على الشهادات المختلفة: 50 درهم

اجمالي: 100 درهم

رسوم التصديق على الشهادات المختلفة

أوافق على الشروط والأحكام

ادفع الآن

9- الانقال لبوابة الداخليه ثم اختيار (الدفع ببطاقة غير الدرهم الإلكتروني) وذلك للدفع عن طريق البطاقة الائتمانية (Credit Card) أو البطاقة البنكيه (Debit Card) وكذلك يمكن الدفع عن طريق بطاقة الدرهم الإلكتروني.



## بوابة الدفع لوزارة الداخلية

## عملية دفع

## وزارة الداخلية Ministry Of Interior

الوقت المتبقى للجلسة 00 س. 09 د. 31 ث.

1st Street, W 56 - Near Zayed Sports City - Abu Dhabi - United Arab Emirates



## طريقة الدفع

اختر الخيار الخاص بعملية الدفع



بطاقة غير الدرهم الإلكتروني

## التأكيد وحساب الأسعار

10- بعد ذلك ستظهر شاشة تحديد التكاليف للتأكيد ثم اختيار التنفيذ مع الدفع.

التأكيد وحساب الأسعار

## الخدمات المشتراء

1 الكمية.

إسم الخدمة

رسوم اصدار شهادة بحث الحالة الجنائية 50.00 درهم إماراتي

رسوم الخاصة بالعملية

1 الكمية.

إسم الخدمة

رسوم التصديق على الشهادات المختلفة 50.00 درهم إماراتي

رسوم الخاصة بالعملية

إضافة الرسوم والاتجاه 5.06 درهم إماراتي

إضافة الضريبة 0.00 درهم إماراتي

مجموع الدفعة 105.06 درهم إماراتي

إلغاء العملية

العودة إلى البائع

تم التنفيذ مع الدفع

## 11- ادخال بيانات بطاقة الدفع وتنفيذ الدفع.

بوابة الدفع لوزارة الداخلية

عملية دفع

الدفع ببطاقة غير الدرهم الإلكتروني

مبلغ الدفع 105.06 درهم إماراتي

الوقت المتبقي للجلسة 00 س.د. 08.08.16

**Zoal DV**

بيانات البطاقة

الإسم الكامل لحامل البطاقة

الإسم الكامل لحامل البطاقة

رقم البطاقة

رقم البطاقة

تاريخ الانتهاء

سنة
شهر

CVV2 / CVN

النافذة

تغيير طريقة الدفع

ادفع الآن

12- بعد وقت قصير ستصل عبر البريد الإلكتروني (الإيميل) مسودة من شهادة حسن سير وسلوك (الفيش) وهي ليست الشهادة النهائية.

UNITED ARAB EMIRATES  
Ministry of Interior  
General Directorate for Federal Criminal Police

شهادة الحالة الجنائية  
Criminal Clearance Certificate

دولة الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الداخلية  
الإدارة العامة للشرطة الجنائية الاتحادية



رقم التسلسل Serial No.	التاريخ Issue Date
---------------------------	-----------------------

الاسم الكامل Full Name	رقم الجواز Passport No.	الجنسية السودانية Nationality SUDANESE
Date of Birth	تاريخ الميلاد Year	مكان الولادة Place of Birth
Requesting Country American	جهة الطلب Request Center	المهنة Occupation

هذه الشهادة صالحة لمدة ٣ أشهر من تاريخ الإصدار وبحسب بيانات فترة إقامة المستفيد وصورته

This Certificate is Valid for 3 Months From Issue Date According To His Residency Period Details and Picture

\* لا سوابق جنائية بحق المذكور حتى تاريخه  
\* أخطى به هذه الشهادة بناءً على طلبه دون تحمل أي مسؤولية تجاه الغير.

Remarks: ملاحظات :  
This Certificate is Valid for 3 Months From Issue Date According To His Residency Period Details and Picture



هاتف: 02-4414666 - ص.ب: 13030 - نص: 02-4023121 - أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة  
Tel : 02-4414666 - P.O. Box : 13030 - Fax : 02-4023121 - Abu Dhabi - United Arab Emirates

<https://portal.moi.gov.ae/eservices/Certificate.aspx?Culture=ar&type=6>

13- يجب طباعة مسودة شهادة حسن سير وسلوك السابقة مع صورة ملونة للهوية الإمارتية والذهاب إلى أحد مراكز اسعاد المتعاملين التابعة لوزارة الخارجية الإمارتية التي سيتم ذكرها في نهاية هذه الصفحة والتقديم على طلب التوثيق (رسوم التوثيق 150 درهم) وسيتم بعدها استلام شهادة حسن سير وسلوك الأصلية مع توثيق وزارة الخارجية الإمارتية.

<b>UNITED ARAB EMIRATES</b> Ministry of Interior General Directorate for Federal Criminal Police	 <b>شهادة الحالة الجنائية</b> <b>Criminal Clearance Certificate</b>	<b>دولة الإمارات العربية المتحدة</b> <b>وزارة الداخلية</b> الادارة العامة للشرطة الجنائية الاتحادية																		
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">رقم التسلسل Serial No.</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td>تاريخ الإصدار Issue Date</td> <td></td> </tr> </table>			رقم التسلسل Serial No.		تاريخ الإصدار Issue Date															
رقم التسلسل Serial No.																				
تاريخ الإصدار Issue Date																				
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">Full Name</td> <td style="width: 33%;">الاسم الكامل</td> </tr> <tr> <td>Passport No.</td> <td>رقم الجواز</td> </tr> <tr> <td>Date of Birth</td> <td>جنس ذكر</td> </tr> <tr> <td>Requesting Country AMERICAN</td> <td>المهنة</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Nationality</td> </tr> <tr> <td></td> <td>مكان الولادة</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Place of Birth</td> </tr> <tr> <td></td> <td>جدة الطلب امريكا</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Occupation</td> </tr> </table>			Full Name	الاسم الكامل	Passport No.	رقم الجواز	Date of Birth	جنس ذكر	Requesting Country AMERICAN	المهنة		Nationality		مكان الولادة		Place of Birth		جدة الطلب امريكا		Occupation
Full Name	الاسم الكامل																			
Passport No.	رقم الجواز																			
Date of Birth	جنس ذكر																			
Requesting Country AMERICAN	المهنة																			
	Nationality																			
	مكان الولادة																			
	Place of Birth																			
	جدة الطلب امريكا																			
	Occupation																			
<p>* No Criminal Antecedents of The Above Subject Till Date.            This Certificate Is Issued Upon His Request Without            Any Liability Towards Others.</p> <p>* لا سوابق جنائية يحق الذكر حتى تاريخه            أعطيت له هذه الشهادة بناءً على طلبه دون            تحمل أي مسؤولية تجاه الغير.</p>																				
																				
<p>هذه الشهادة صالحة لمدة ٣ أشهر من تاريخ الإصدار ويجب بثباتها في كل المكان المستخدم وصورة شهادة الحالة الجنائية</p> <p>Remarks: This Certificate is Valid for 3 Months From Issue Date According To His Residency Period Details and Picture</p> <p>ملحوظات :</p>																				
 هاتف: 02-4414666 - ص. ب - فاكس: 02-4023121 - أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة Tel : 02-4414666 - P.O. Box : 13030 - Fax : 02-4023121 - Abu Dhabi - United Arab Emirates <a href="https://portal.moi.gov.ae/eservices/Certificate.aspx?Culture=ar&amp;type=6">https://portal.moi.gov.ae/eservices/Certificate.aspx?Culture=ar&amp;type=6</a>																				

ثالثاً: عن طريق موقع القيادة العامة لشرطة دبي - [www.dubaipolice.gov.ae](http://www.dubaipolice.gov.ae)

1- متطلبات استخراج شهادة حسن سير وسلوك من القيادة العامة لشرطة دبي.

**الإجراءات والوثائق المطلوبة قبل أو أثناء تنفيذ الخدمة/المعاملة**



1) بطاقة هوية سارية المفعول

2) عدد (1) صورة شخصية، ذات خلفية بيضاء

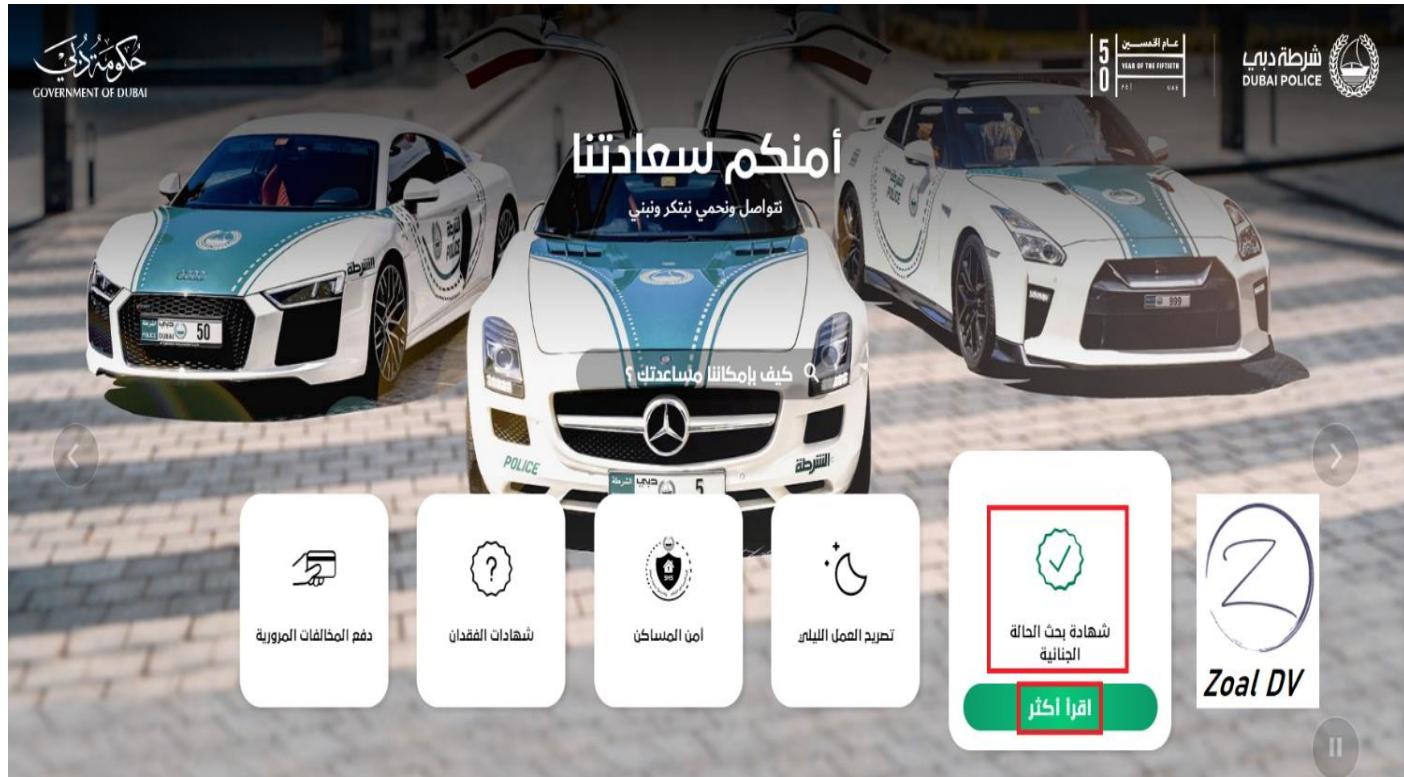
3) بريد إلكتروني فعال

2- رسوم استخراج شهادة حسن سير وسلوك من القيادة العامة لشرطة دبي.

**رسوم الخدمة**


#	الإجراء	الرسوم المالية
1	رسوم الشهادة - للمواطنين	100 درهم
2	رسوم الشهادة - للوافدين	200 درهم
3	خارج الدولة	300 درهم أو (88) دولار
4	درهم معرفه	10 درهم
5	درهم الابتكار	10 درهم

3- الدخول لموقع القيادة العامة لشرطة دبي ([www.dubaipolice.gov.ae](http://www.dubaipolice.gov.ae)) او الضغط هنا. ثم اختيار خدمة شهادة بحث الجنائية من القائمة الرئيسية.



4- اختيار زر الدخول للخدمة.



5- اختيار نوع المستخدم (مواطن/مقيم، زائر، خارج الدولة).

## طلب شهادة بحث الحالة الجنائية

الرئيسية > خدماتنا > طلب شهادة بحث الحالة الجنائية 

5 4 3 2 1



Zoal DV

### تفاصيل الشهادة

\* نوع المستخدم

مواطن/مقيم

زائر

خارج الدولة

\* رقم الهوية

6- في حالة اختيار مقيم، ادخال رقم الهوية (إذا كان المقدم لديه حساب سيتم استرجاع رقم الهوية من بيانات التسجيل)

## طلب شهادة بحث الحالة الجنائية

الرئيسية > خدماتنا > طلب شهادة بحث الحالة الجنائية 

5 4 3 2 1



Zoal DV

### تفاصيل الشهادة

مواطن/مقيم

\* نوع المستخدم

XXX-XXXX-XXXXXX-X

\* رقم الهوية

7- في حال اختيار زائر، ادخال الرقم الموحد (يمكن الحصول عليه من تأشيرة الزيارة)

## طلب شهادة بحث الحالة الجنائية

الرئيسية > خدماتنا > طلب شهادة بحث الحالة الجنائية

5 ..... 4 ..... 3 ..... 2 ..... 1



Zoal DV

### تفاصيل الشهادة

زائر

\* نوع المستخدم

الرقم الموحد

8- في حال اختيار خارج الدولة، يجب ادخال (الاسم، الجنسية، هل لديك رقم هوية، الهاتف وإرفاق بطاقة البصمات)

خارج الدولة

\* نوع المستخدم



الإسم\*



يرجى الإختيار

الجنسية\*



لا

هل لديك رقم هوية اماراتية؟



الهاتف المتحرك\*



يرجى الإختيار

الغرض من الشهادة\*



يرجى الإختيار

\* لغة الشهادة



Ex: xyz@xyz.com

\* البريد الإلكتروني



Ex: xyz@xyz.com

\* تأكيد البريد الإلكتروني

\* بطاقة البصمة العشرية

9- كذلك في حال اختيار خارج الدولة، يجب إرفاق صورة شخصية وصورة من جواز السفر وصورة للإقامة السابقة.

## المرفقات □

يجب ان لا يتجاوز حجم الملف المرفق عن 2 MB ولا يقل عن 1KB  
 يجب ان يكون نوع الملف المرفق pdf, doc, docx, gif, jpg, jpeg, png  
 الصورة الشخصية يجب ان يكون نوع الملف المرفق jpg,gif,png

استعراض	اختر ملف للتحميل	الصورة الشخصية*
استعراض	اختر ملف للتحميل	صورة جواز السفر
استعراض	اختر ملف للتحميل	صورة من الاقامة السابقة*
		<input type="checkbox"/> أنا موافق على الشروط والأحكام
<b>اختر شعار التعليم</b>		
		
<input type="button" value="مسح"/>		<input type="button" value="التالي"/>

10- بعد اختيار نوع المستخدم يجب اختيار الغرض من الشهادة من القائمة (اختيار الهجرة خارج الدولة).

يرجى الإختيار الفرض من الشهادة\*

يرجى الإختيار نوع الجهة الطالبة\*

للغسل لغزاج

للدراسة لغة الشهادة\*

للتجنس البريد الإلكتروني\*

للهجرة خارج الدولة EX: xyz@xyz.com

  
Zoal DV

11- اختيار نوع الجهة الطالبة للشهادة (السفارة تعتبر قطاع خاص)

نوع الجهة الطالبة \*

	يرجى الإختيار
<input type="checkbox"/> القطاع الحكومي	يرجى الإختيار
<input checked="" type="checkbox"/> قطاع خاص	لغة الشهادة *
<input type="checkbox"/> البريد الإلكتروني *	Ex: xyz@xyz.com

12- اختيار اللغة التي ترغب اصدار الشهادة بها (اختر اللغة الانجليزية من القائمة).

لغة الشهادة \*

	يرجى الإختيار
<input type="checkbox"/> عربي	بريد الإلكتروني *
<input checked="" type="checkbox"/> إنجليزك	تأكيد البريد الإلكتروني *
<input type="checkbox"/> Ex: xyz@xyz.com	تأكيد البريد الإلكتروني *

13- اختيار الجهة الخاصة التي ستقدم لها الشهادة (للوصول السريع لاسم US Embassy اكتب US في صندوق البحث).

<input checked="" type="checkbox"/> مؤسسة خاصة *	US
<input type="checkbox"/> البريد الإلكتروني *	SECURITY INDUSTRY REGULATORY AGENCY
<input type="checkbox"/> تأكيد البريد الإلكتروني *	Australian Immigration
<input type="checkbox"/> أنا موافق على الشروط والأحكام	security industry regulatory agency
<input type="checkbox"/> رمز التحقق *	<input checked="" type="checkbox"/> US Embassy
<input type="checkbox"/> أختر شعار شرطة دبي	Australian Government
<input type="checkbox"/> كل الحقوق محفوظة – ZoalDV.com	Australian Government Department of Home Affairs

14- ادخال وتأكيد البريد الالكتروني (الإيميل) والموافقة على الشروط والأحكام واختيار رمز التحقق الأمني ثم التالي.

Ex: xyz@xyz.com البريد الالكتروني\*

Ex: xyz@xyz.com تأكيد البريد الالكتروني\*

أنا موافق على الشروط والأحكام \*رمز التحقق

  
Zoal DV

اختر شعار شرطة دبي 

مسح التالي

15- مراجعة بيانات الطلب ثم ارسال الطلب

## طلب شهادة بحث الحالة الجنائية

الرئيسية < خدماتنا < طلب شهادة بحث الحالة الجنائية الرجوع

يمكنك تعديل البيانات قبل الارسال

بيانات الطلب

مواطن/مقيم	نوع المستخدم
 Zoal DV	رقم الهوية
للهجرة خارج الدولة	الغرض من الشهادة
إنجليزي	لغة الشهادة
قطاع خاص	نوع الجهة الطالبة
US Embassy	الجهة الطالبة للشهادة
البريد الالكتروني	

تعديل ارسال

16- بعد ارسال الطلب سيتم الانتقال لصفحة دفع الرسوم وبعد الدفع سيتم ارسال إيصال الدفع على البريد الإلكتروني (الإيميل)

	Department of Finance	الادارة العامة للمالية													
<b>تفاصيل إيصال</b> <b>RECEIPT DETAILS</b>															
Transaction ID :	رقم المعاملة :														
DSG No :	مرجع الحكومة الذكية														
Receipt No :	رقم إيصال :														
Date :	التاريخ :														
<b>تفاصيل الخدمة</b> <b>SERVICE DETAILS</b>															
Name :	الإسم :														
Payment Type : Credit Card	طريقة الدفع :														
Service Name : Police Clearance Certificate	اسم الخدمة :														
Center : Smart Services	الموقع :														
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left; padding: 5px;">المبلغ</th> <th style="text-align: left; padding: 5px;">بيان الرسوم المقررة</th> <th style="text-align: right; padding: 5px;">( )</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: left; padding: 5px;">10</td> <td style="text-align: left; padding: 5px;">رسوم المعرفة</td> <td style="text-align: right; padding: 5px;">1</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left; padding: 5px;">10</td> <td style="text-align: left; padding: 5px;">رسوم الابتكار</td> <td style="text-align: right; padding: 5px;">2</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left; padding: 5px;">200</td> <td style="text-align: left; padding: 5px;">رسوم شهادة حسن السيرة والسلوك / ب</td> <td style="text-align: right; padding: 5px;">3</td> </tr> </tbody> </table>				المبلغ	بيان الرسوم المقررة	( )	10	رسوم المعرفة	1	10	رسوم الابتكار	2	200	رسوم شهادة حسن السيرة والسلوك / ب	3
المبلغ	بيان الرسوم المقررة	( )													
10	رسوم المعرفة	1													
10	رسوم الابتكار	2													
200	رسوم شهادة حسن السيرة والسلوك / ب	3													
<b>( AED 220 )</b> <b>المجموع : مائتان وعشرون درهم</b>															

 عام التسامح YEAR OF TOLERANCE	 <b>Zoal DV</b>	 للتشرُّف السعادَة SPREADING HAPPINESS
<b>الملاحظات</b>		
<b>Notes :</b>		
<b>Page - 1</b>		
<b>نسخة صاحب المعاملة - إعادة الطباعة</b>		
<b>Customer Copy - Reprint</b>		
 اكسيو ٢٠٢٠ EXPO 2020 DUBAI	<b>تتعاون وتحمّل - تبتكر وتنبني</b> <b>SMART • SECURE • TOGETHER</b>	<b>حمل تطبيق شرطة دبي</b> <b>DOWNLOAD DUBAI POLICE APP</b>
		
<small>Tel : +971 4 609 9999 / +971 4 269 2222 , Fax : +971 4 267 1717 , P.O.Box : 1492 Dubai UAE Call Center 901 , IVR 8007777 , Al Ameen : 8004888 , Email : mail@dubailpolice.gov.ae www.dubailpolice.gov.ae</small>		

17- ثم سيتم ارسال شهادة بحث الحالة الجنائية بعد فترة يوم ليومين على البريد الإلكتروني (الإيميل).



الادارة العامة للتحريات والمباحث الجنائية  
General Department of Criminal Investigation



Reference No :

Security Code:

Receipt No :

Date : 01/05/2021

### Police Clearance Certificate

Name :

Nationality:

National ID:

Passport No:

Issued To: Usa Immigration



Zoal DV

General Department of Criminal Investigation certifies that the above mentioned individual is of good conduct and behavior until the issuance date of this certificate. This certificate is issued upon individual's request. The department is not liable towards any legal rights of others.

Acting Director, Gen. Dept. of Criminal Investigation

#### Note

This certificate is issued electronically and does not require a stamp

\* To verify this certificate validity, visit our website and use e-Document Inquiry Service.

\* Any erasure or amendment in this certificate makes it invalid.

\* This certificate is valid for three month.



إكسبو ٢٠٢٠  
DUBAI UNITED ARAB EMIRATES



/dubailopolicehq

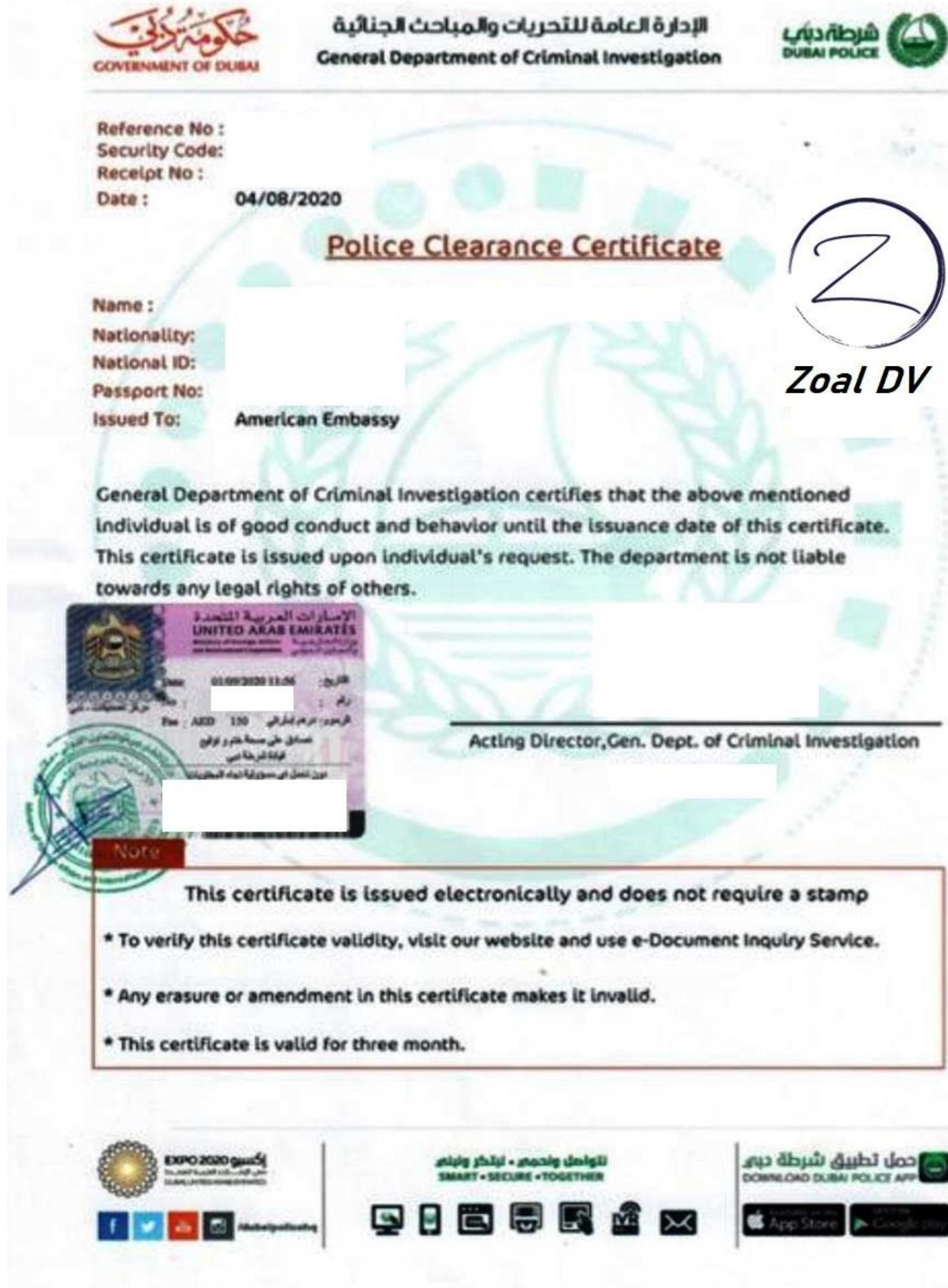
تواصل ونخدم • نتذكر ونبني  
SMART • SECURE • TOGETHER



حمل تطبيق شرطة دبي  
DOWNLOAD DUBAI POLICE APP



18- بعد استلام الشهادة يجب توثيقها من وزارة الخارجية الإماراتية من المراكز المذكورة لاحقاً ليصبح كما النموذج التالي.



## رابعاً: عن طريق تطبيق القيادة العامة لشرطة دبي - Dubai Police

1- الدخول للتطبيق و اختيار الخدمات.



2- في قسم الشهادات والتصاريح، اختيار خدمة شهادة بحث الحالة الجنائية.



3- اختيار نوع المقدم (مواطن/مقيم، زائر، خارج الدولة)، في حال اختيار مقيم، ادخال رقم الهوية وبقية بيانات المقيم.



انا متواجد؟

موطن/مقيم

بيانات المتعامل

رقم الهوية

البريد الإلكتروني

بيانات الشهادة

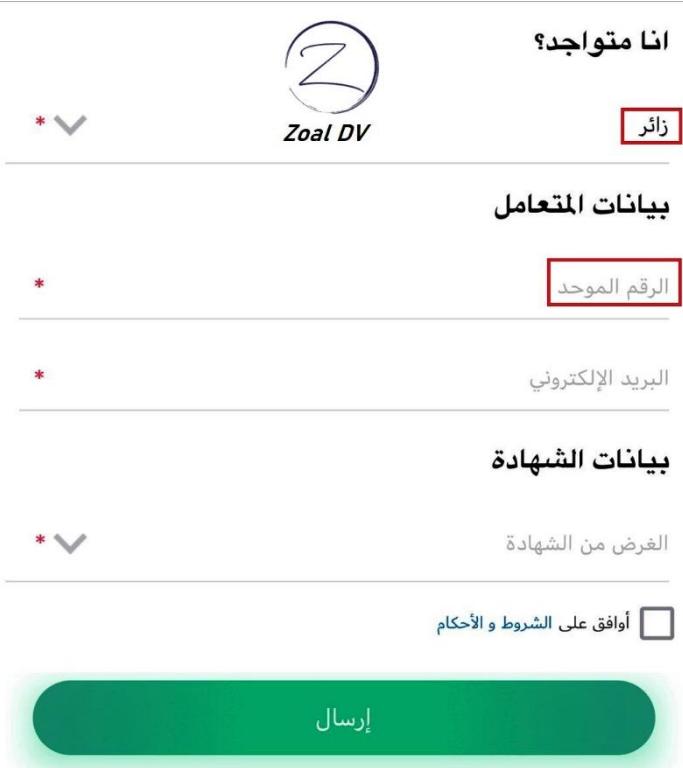
الغرض من الشهادة

أوافق على الشروط والأحكام

إرسال



4- في حالة اختيار زائر، ادخال الرقم الموحد (يمكن الحصول عليه من تأشيرة الزيارة).



انا متواجد؟

زائر

بيانات المتعامل

الرقم الموحد

البريد الإلكتروني

بيانات الشهادة

الغرض من الشهادة

أوافق على الشروط والأحكام

إرسال

5- في حال اختيار خارج الدولة ولديك رقم هوية إماراتية، ادخال رقم الهوية الإماراتية وبقية البيانات المطلوبة.

**انا متواجد؟**

<p>* ▾</p> <hr/> <p>*</p> <hr/> <p>* ▾</p> <hr/> <p>لا <input checked="" type="radio"/> نعم <input type="radio"/></p> <hr/> <p>*</p> <hr/> <p>*</p> <hr/> <p>*</p> <hr/>	<p>خارج الدولة <input type="checkbox"/></p> <p>الاسم <input type="text"/></p> <p>الجنسية <input type="text"/></p> <p>هل لديك بطاقة هوية <input type="checkbox"/></p> <p>رقم الهوية <input type="text"/></p> <p>رقم الهاتف المتحرك <input type="text"/></p> <p>البريد الإلكتروني <input type="text"/></p>
--	--

**Zoal DV**

**بيانات الشهادة**

<p>* ▾</p> <hr/> <p>عربى <input type="radio"/> English <input checked="" type="radio"/> اللغة <input type="text"/></p> <hr/> <p>* ▾</p> <hr/>	<p>الغرض من الشهادة <input type="text"/></p> <p>الجهة الطالبة للشهادة <input type="text"/></p>
---	--

6- في حال اختيار خارج الدولة وليس لديك رقم هوية، ادخال رقم الهاتف المتحرك وبقية البيانات المطلوبة.

**انا متواجد؟**

<p>* ▾</p> <hr/> <p>*</p> <hr/> <p>* ▾</p> <hr/> <p>لا <input type="radio"/> نعم <input checked="" type="radio"/> هل لديك بطاقة هوية <input type="checkbox"/></p> <hr/> <p>*</p> <hr/> <p>*</p> <hr/>	<p>خارج الدولة <input type="checkbox"/></p> <p>الاسم <input type="text"/></p> <p>الجنسية <input type="text"/></p> <p>رقم الهاتف المتحرك <input type="text"/></p> <p>البريد الإلكتروني <input type="text"/></p>
---	--

**Zoal DV**

**بيانات الشهادة**

<p>* ▾</p> <hr/> <p>عربى <input type="radio"/> English <input checked="" type="radio"/> اللغة <input type="text"/></p> <hr/> <p>* ▾</p> <hr/>	<p>الغرض من الشهادة <input type="text"/></p> <p>الجهة الطالبة للشهادة <input type="text"/></p>
---	--

7- ارفاق صورة شخصية وصورة الجواز وصورة الإقامة السابقة.

**الصورة الشخصية\***



**صورة الجواز\***



**صورة من الإقامة السابقة\***



أوافق على الشروط والأحكام

إرسال

8- اختيار الغرض من الشهادة من القائمة (الهجرة خارج الدولة).

تم

**الغرض من الشهادة**

Cancel

بحث

للعمل

للزواج

للدراسة

للتجلس

**للهجرة خارج الدولة\***

تصريح أو رخصة

تعديل الاسم

رد اعتبار

بطاقة مندوب



Zoal DV

9- اختيار نوع الجهة الطالبة (قطاع خاص)، السفارات تعتبر قطاع خاص



انا متواجد؟  
موطن/مقيم  
بيانات المعامل  
رقم الهوية  
البريد الإلكتروني  
بيانات الشهادة  
للهجرة خارج الدولة  
نوع الجهة الطالبة  
أوافق على الشروط والأحكام   
إرسال



10- اختيار اللغة التي المطلوب اصدار الشهادة بها (اللغة الإنجليزية).



انا متواجد؟  
موطن/مقيم  
بيانات المعامل  
رقم الهوية  
البريد الإلكتروني  
بيانات الشهادة  
للهجرة خارج الدولة  
نوع الجهة الطالبة  
اللغة  
الجهة الطالبة للشهادة  
أوافق على الشروط والأحكام   
إرسال

11- اختيار الجهة الخاصة التي ستقدم لها الشهادة (للوصول السريع لاسم US Embassy اكتب US في صندوق البحث).

تم

الجهة الطالبة للشهادة

Cancel

---

SECURITY INDUSTRY REGULATORY AGENCY

---

Australian Immigration

---

security industry regulatory agency

---

**US Embassy**

---

Australian Government

---

Australian Government Department of Home Affairs

---

Department of Home Affairs Australia

---

Australian Embassy

---

SECURITY INDUSTRY REGULATORY AGENCY

12- الموافقة على الشروط والأحكام ومراجعة البيانات المدخلة ثم إرسال الطلب.

انا متواجد؟

مواطن/مقيم

\* 

بيانات المتعامل

\*

رقم الهوية

\*

البريد الإلكتروني

بيانات الشهادة

\* 

للهجرة خارج الدولة

\* 

**US Embassy**

أوافق على الشروط والأحكام

إرسال



14- ثم سيتم ارسال شهادة بحث الحالة الجنائية بعد فترة يومين على البريد الإلكتروني (الإيميل).



الإدارة العامة للتحريات والمباحث الجنائية  
General Department of Criminal Investigation



Reference No :

Security Code:

Receipt No :

Date : 01/05/2021

### Police Clearance Certificate

Name :

Nationality:

National ID:

Passport No:

Issued To: Usa Immigration



Zoal DV

General Department of Criminal Investigation certifies that the above mentioned individual is of good conduct and behavior until the issuance date of this certificate. This certificate is issued upon individual's request. The department is not liable towards any legal rights of others.

Acting Director, Gen. Dept. of Criminal Investigation

#### Note

This certificate is issued electronically and does not require a stamp

\* To verify this certificate validity, visit our website and use e-Document Inquiry Service.

\* Any erasure or amendment in this certificate makes it invalid.

\* This certificate is valid for three month.



إكسبو ٢٠٢٠  
دبي - إمارة دبي - الإمارات العربية المتحدة  
DUBAI UNITED ARAB EMIRATES



/dubailopolicehq

تواصل ونخدم • نتظر ونتمنى  
SMART • SECURE • TOGETHER



حمل تطبيق شرطة دبي  
DOWNLOAD DUBAI POLICE APP



15- بعد استلام الشهادة يجب توثيقها من وزارة الخارجية الإماراتية من المراكز المذكورة لاحقاً ليصبح كما النموذج التالي.

 <b>الإدارة العامة للتحريات والمباحث الجنائية</b> <b>General Department of Criminal Investigation</b>	
<p>Reference No :  <b>Security Code:</b>  <b>Receipt No :</b>  <b>Date :</b> 04/08/2020</p>	
<u><b>Police Clearance Certificate</b></u>	
<p>Name :  <b>Nationality:</b>  <b>National ID:</b>  <b>Passport No:</b>  <b>Issued To:</b> American Embassy</p>	
<p>General Department of Criminal Investigation certifies that the above mentioned Individual is of good conduct and behavior until the issuance date of this certificate. This certificate is issued upon individual's request. The department is not liable towards any legal rights of others.</p>	
	
<p>Acting Director, Gen. Dept. of Criminal Investigation</p>	
<p><b>Note</b></p> <p>This certificate is issued electronically and does not require a stamp</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* To verify this certificate validity, visit our website and use e-Document Inquiry Service.</li> <li>* Any erasure or amendment in this certificate makes it invalid.</li> <li>* This certificate is valid for three month.</li> </ul>	
<p> EXPO 2020 Dubai The World's Fair of Opportunity DUBAI UNITED ARAB EMIRATES</p>	
<p>للتواصل وتحقيق التغيير SMART • SECURE • TOGETHER</p>	
<p>حمل تطبيق شرطة دبي DOWNLOAD DUBAI POLICE APP</p>	
<p></p>	
<p></p>	
<p></p>	

## مراكز اسعد المتعاملين التابعة لوزارة الخارجية:

يمكن الاطلاع على مراكز إسعد المتعاملين التابعة لوزارة الداخلية في الموضع الرئيسي لوزارة الخارجية الإماراتية [بالضغط هنا](#)، أو في الجدول أدناه

الإمارة/المدينة	المركز	رقم الهاتف	ساعات العمل
أبوظبي	مارينا مول	80044444	الأحد - الخميس / 8 صباحاً - 6 مساءً
أبوظبي	غرفة تجارة وصناعة أبوظبي	80044444	الأحد - الخميس / 8 صباحاً - 2 ظهراً
مدينة زايد	مركز تم	80044444	الأحد - الخميس / 8 صباحاً - 2 ظهراً
العين - عود التوبة	مكتب الفجر للطباعة وتخلص المعاملات	0506439937 037662462	السبت - الخميس الفترة الصباحية: 8:30 صباحاً - 1: ظهراً الفترة المسائية: 5 مساءً - 10 مساءً
دبي - بر دبي	مكتب وزارة الخارجية والتعاون الدولي بدبي	044040087	الأحد - الخميس / 8 صباحاً - 3 ظهراً
دبي - الطوار 2	مركز إسعد المتعاملين طوار سنتر	042028112	الأحد - الخميس / 8 صباحاً - 3 ظهراً
دبي - شارع الشيخ زايد	مركز إسعد المتعاملين المنارة سنتر	045035103	الأحد - الخميس / 8 صباحاً - 3 ظهراً
دبي - ديرة	غرفة تجارة وصناعة دبي	042838800	الأحد - الخميس / 8 صباحاً - 3 ظهراً
دبي - أبراج الإمارات	خدمات 1	80044444	الأحد - الخميس / 8 صباحاً - 3 ظهراً
الشارقة - طريق مليحة	مكتب وزارة الخارجية والتعاون الدولي الشارقة		الأحد - الخميس / 8 صباحاً - 3 ظهراً
عجمان - شارع الكورنيش	غرفة تجارة وصناعة عجمان	067441777	الأحد - الخميس / 8 صباحاً - 2:30 ظهراً
أم القويين - الروضة	غرفة تجارة وصناعة أم القويين	067651111	الأحد - الخميس / 8 صباحاً - 2:15 ظهراً
رأس الخيمة - شارع الجزعة	غرفة تجارة وصناعة رأس الخيمة	072215466	الأحد - الخميس / 8 صباحاً - 2:30 ظهراً
الفجيرة	غرفة تجارة وصناعة الفجيرة	092055888	الأحد - الخميس / 8 صباحاً - 3 ظهراً