



## استخراج شهادة حسن السيرة والسلوك (أو ما يعرف بالفيش) – دولة قطر

لتفاصيل وإرشادات وشروط استخراج شهادة حسن سير وسلوك أو الفيش يمكن الاطلاع على الصفحة المخصصة لها في الموقع الرئيسي.

### أولاً: للاستخراج من داخل دولة قطر:

يمكن للمقيمين تقديم طلب إلى إدارة الأدلة والمعلومات الجنائية بوزارة الداخلية لإصدار شهادة حسن السيرة والسلوك.

#### • تقديم الطلب إلكترونياً عن طريق بوابة الخدمات الإلكترونية لوزارة الداخلية القطرية:

1- لا بد للمستخدم أن يمتلك بطاقة ذكية للاستفادة من هذه الخدمة عبر بوابة الخدمات الإلكترونية.

- 2- الدخول بالبطاقة الذكية إلى بوابة الخدمات الإلكترونية لوزارة الداخلية ([https://eservices.moi.gov.qa/eservices-](https://eservices.moi.gov.qa/eservices-portal)  
[\(portal\)](#)

3- اختيار "الخدمات العامة" ثم "شهادة حسن السيرة والسلوك".

4- اختيار "تقديم طلب"، وتحديد الغرض من الشهادة، ثم إدخال كافة البيانات المطلوبة.

5- إرفاق المستندات المطلوبة وهي صورة من جواز السفر والبطاقة الشخصية وصورة شخصية مقاس (4\*6).

6- إدخال بيانات بطاقة الخصم المباشر أو بطاقة الائتمان لدفع الرسوم المقررة والتي تبلغ (10 ريال قطري)، ثم تقديم الطلب.

7- بعد تقديم الطلب، يصلك إيصال مالي متاح للتنزيل.

8- لمتابعة الطلبات، يستخدم خيار "متابعة الطلبات" بدلاً من "طلب شهادة جديدة" لمعرفة حالة الطلب، وفي حال وجود نوافذ في المرفقات، يقوم المستخدم باختيار الطلب وإرفاقها.

9- يمكن الحصول على هذه الخدمة في أي وقت، ويكون إتمامها فور انتهاء المستخدم من تنفيذ المعاملة.

#### • تقديم الطلب إلكترونياً عن طريق تطبيق مطراش 2:

1. الدخول على تطبيق مطراش 2 في الهاتف المتحرك



2. اختيار خدمات عامة في قسم الخدمات



3. اختيار خدمة شهادة حسن سيرة وسلوك



4. اختيار تقديم طلب، يمكن اختيار متابعة الطلبات لمعرفة حالة الطلب بعد تقديمه.

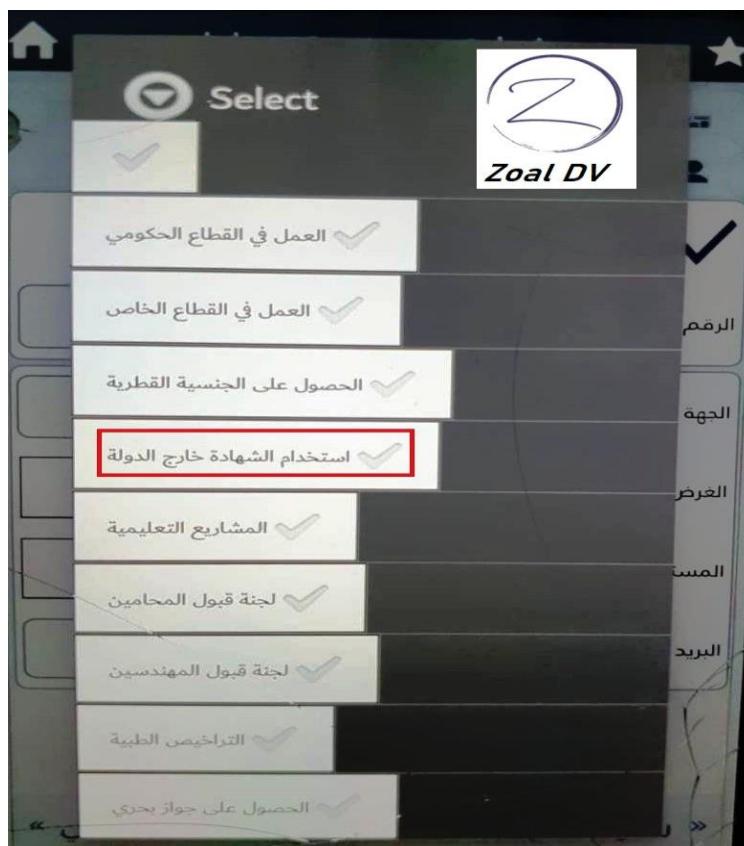


5. في حالة التقديم لشخص واحد اختيار (**شخصي**)، ثم تعبئة البيانات المطلوبة وهي الرقم الشخصي، الجهة الموجه إليها (**تكتب** كتابة، **سفارة الولايات المتحدة الأمريكية في قطر**) كما في الفقرة رقم (6)، اختيار الغرض كما في الفقرة رقم (7) والمستوى التعليمي كما في الفقرة رقم (8) ثم إدخال عنوان البريد الإلكتروني (الإيميل الشخصي الخاص بك) كما في الفقرة رقم (9).

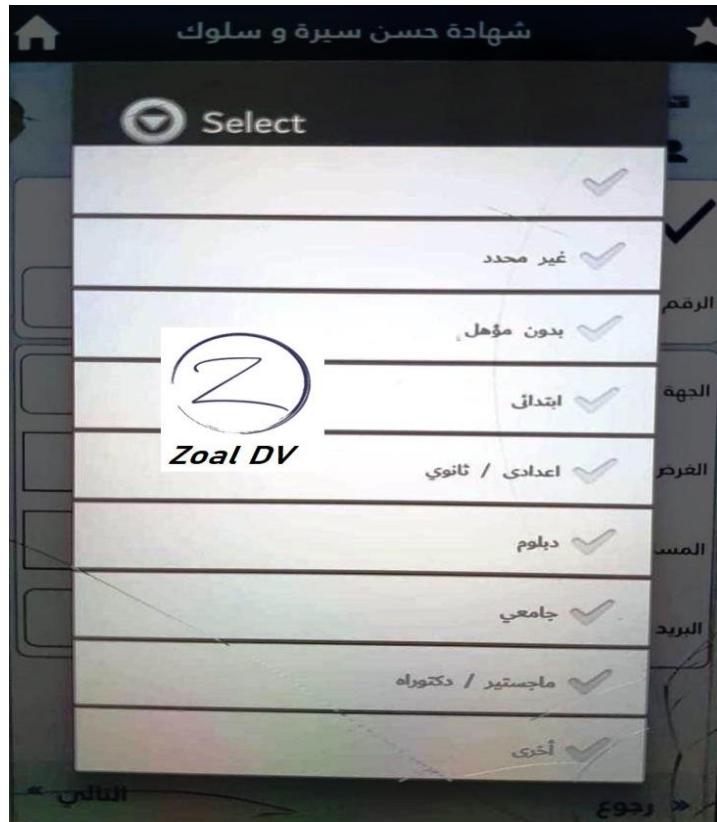
6. ادخال اسم الجهة الموجه إليها الشهادة وهي سفارة الولايات المتحدة الأمريكية بالدوحة.



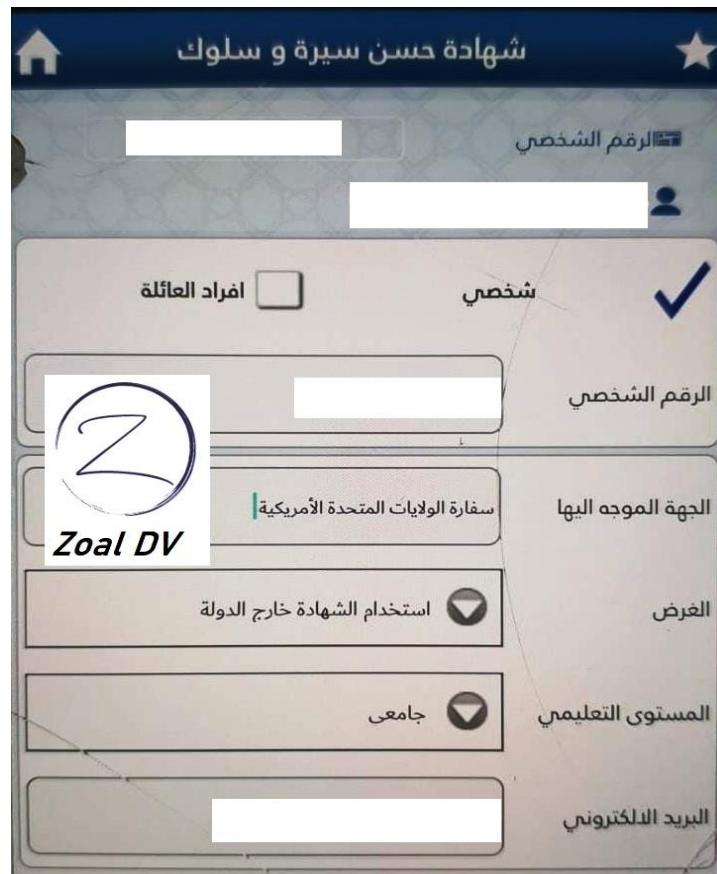
7. اختيار الغرض من شهادة حسن السيرة والسلوك، استخدام الشهادة خارج الدولة



8. اختيار المستوى التعليمي



9. ادخل عنوان البريد الإلكتروني (الإيميل) الخاص بك.





10. في حالة التقديم لأسرة، اختيار أفراد العائلة ثم إدخال بياناتهم.

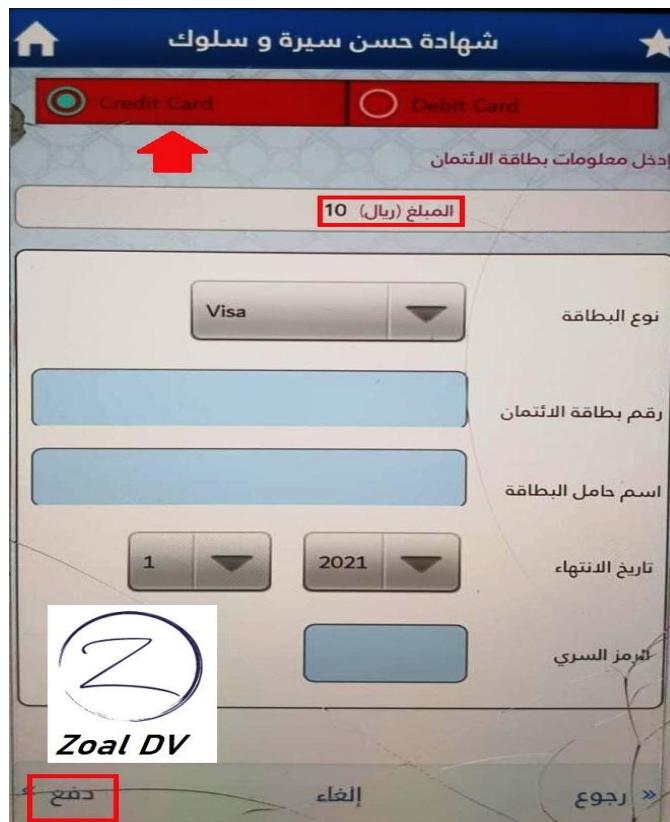
The screenshot shows a mobile application interface for 'شهادة حسن سيرة و سلوك' (Character Reference). At the top, there is a house icon, a title 'شهادة حسن سيرة و سلوك', and a star icon. Below the title, there is a placeholder 'رقم الشخصي' (Personal Number) and a user profile icon. The main form has two sections: 'أفراد العائلة' (Family Members) with a checked checkbox and 'شخصي' (Personal) with an unchecked checkbox. Under 'أفراد العائلة', there is a placeholder for 'الرقم الشخصي' (Personal Number) and a placeholder for 'سفارة الولايات المتحدة الأمريكية' (American Embassy) which contains the Zoal DV logo. Under 'شخصي', there are fields for 'الجهة الموجه اليها' (Recipient Body), 'الغرض' (Purpose), 'المستوى التعليمي' (Educational Level), and 'البريد الإلكتروني' (Email Address).

11. الموافقة على صحة المعلومات المقدمة.

The screenshot shows a mobile application interface for 'شهادة حسن سيرة و سلوك'. At the top, there is a house icon, a title 'شهادة حسن سيرة و سلوك', and a star icon. Below the title, there is a placeholder 'رقم الشخصي' (Personal Number) and a user profile icon. In the center, there is a button labeled 'تحميل الوثائق المطلوبة' (Download Required Documents). The Zoal DV logo is at the bottom. A red box highlights a blue footer bar containing the text 'أوافق على صحة البيانات تحت طائلة المسئولية القانونية' (I agree that the data is correct under the responsibility of the law) with a checked checkbox.



12. دفع رسوم استخراج الشهادة (10 ريال قطري للشخص الواحد)، اختيار نوع بطاقة الدفع (بطاقة بنكية أو بطاقة ائتمان) ثم ادخال رقم البطاقة واسم حامل البطاقة وتاريخ انتهاء البطاقة ثم الرمز السري وبعد ذلك الضغط على زر دفع.



13. لمتابعة الطلبات يتم اختيار متابعة الطلبات في الفقرة رقم (4). ثم ادخال الرقم الشخصي والجهة الموجه إليها.



14. الاطلاع على حالة الطلب (مطبوعة) كما في المثال أدناه.



15. خطوات الاستخراج كما موضحة في صفحة وزارة الداخلية القطرية في الفيسبوك.

خطوات إنجاز الخدمة

- 1 تقديم طلب جديد أو متابعة حالة الطلبات السابقة.
- 2 تقديم الطلب للشخص أو أحد أفراد العائلة.
- 3 رفع المرفقات المطلوبة.
- 4 يمكن التصوير مباشرةً أو الرفع من ملفات الجهاز.
- 5 الموافقة على صحة البيانات.
- 6 ادخال بيانات بطاقة الدفع وارسال الطلب.
- 7 تم تنفيذ العملية بنجاح مع عرض معلومات الطلب والإيصال المالي.

info@moi.gov.qa   www.moi.gov.qa

• تقديم الطلب ورقياً:

- 1- تنزيل نموذج الطلب وتعبئته. (يمكن الحصول على نموذج الطلب من موقع ZOAL DV).
- 2- إرفاق صورة من جواز السفر والبطاقة الشخصية وصورتين شخصيتين مقاس (x64).
- 3- التوجّه إلى إدارة الأدلة والمعلومات الجنائية بوزارة الداخلية – طريق سلوى.
- 4- تقديم الطلب والمرفقات إلى إدارة الأدلة والمعلومات الجنائية.
- 5- دفع الرسوم المقررة والتي تبلغ (10 ريال قطري)

**ثانياً: توثيق الشهادة من وزارة الخارجية القطرية:**

- 1- رسوم التوثيق لشهادة حسن سير وسلوك (100 ريال قطري).
- 2- تقدم إدارة الشؤون الفنصلية خدمة التوثيق في قسم التصديقات بمبنى الإدارة من الساعة (7) صباحاً إلى الساعة (1) ظهراً.
- 3- كما تتوفر خدمة التوثيق في مراكز الخدمات الحكومية في مسيمير الوكرة، أم صلال، الهلال، الريان، الشمال، الظعان، عنيزة، الخور، الوسيل، الشحانية على فترتين:
  - a. الفترة الصباحية من الساعة 7:30 صباحاً وحتى 1:00 ظهراً.
  - b. الفترة المسائية من الساعة 3:00 مساءً وحتى 7:00 مساءً (عدا مراكز الشمال، الظعان، عنيزة، الخور، الوسيل، والشحانية).

**ثالثاً: للاستخراج من خارج دولة قطر:**

1. يمكن للمقيمين السابقين في دولة قطر والذين غادروا البلاد نهائياً تقديم طلب إلى أي منبعثات الدبلوماسية والقنصلية لدولة قطر بالخارج للحصول على شهادة حسن السير وسلوك لاستخدامها في شؤونهم الخاصة بهم.
2. تقديم كتاب توضيح سبب طلب الشهادة، وتحديد الفترة الزمنية التي قضاها مقدم الطلب في دولة قطر.
3. إرفاق أصل بطاقة البصمات الصادرة من الجهات الأمنية المعنية موثقة من سفارة قطر في دولة مقدم الطلب.
4. تقديم صورة من جواز السفر المتضمن الإقامة، وصورة من جواز السفر الجديد (إن وجد)، وعدد (4) صور شمسية (مقاس 4x5).
5. الرسوم:
  - a. توثيق بطاقة البصمات من السفارة القطرية (20 ريال) أو ما يعادله بعملة الدولة التي توجد بها السفارة.
  - b. إصدار شهادة حسن سير وسلوك من وزارة الداخلية القطرية (10 ريال قطري).
  - c. توثيق شهادة حسن سير وسلوك من وزارة الخارجية القطرية (20 ريال قطري).

رابعاً: نماذج لشهادة حسن سير وسلوك أو الفيش القطري:

STATE OF QATAR  
MINISTRY OF INTERIOR  
Gen. Directorate of Criminal Investigation  
CRIMINAL EVIDENCE & INFORMATION DEPT.  
P.O. BOX 23004 / DOHA



كُوٰتِيٰ  
وزَارَةُ الدَّاخْلِيَّةِ  
الادارَةُ العامَّةُ للمَدَبَّرَاتِ الجنائِيَّةِ  
إِدَارَةُ الْأَدَلَّةِ وَالْمَعْلُومَاتِ الجنائِيَّةِ  
ص. ب : 23004 / الدوحة

### شهادة حسن السيرة والسلوك

### POLICE CLEARANCE CERTIFICATE

Certificate Number :

مسلسل :

Certificate Purpose :

غرض الشهادة :

Destination Department: EMBASSY OF THE

الجهة الموجه إليها :

Identification No. :

الرقم الشخصي / تأشيرة :

Passport No. :

رقم الجواز :

English FullName :

الجنسية :

Nationality :

مكان الميلاد :

Place of Birth :

تاريخ الميلاد :

Date of Birth :

بعد الفحص والتدقيق من الجهات المختصة لدينا لم نجد أيه  
سوابق ضد المذكور / المذكورة أعلاه خلال فترة وجوده /  
وجودها

From :

من:

To :

إلى:

This certificate is issued upon (His/Her)  
request letter:وقد أعطيت هذه الشهادة بناء على طلبه / طلبها  
خطاب ترشيح رقم :

بدون

This certificate is valid for six months  
from the date of issue :

هذه الشهادة صالحة لمدة ستة أشهر اعتباراً من

BRIG:NASSER ABDULLA Z AL-MAHMOUD  
Director of Criminal Evidence And Inf. Dept.

CIC12639



نموذج لشهادة حسن السيرة والسلوك من غير توثيق وزارة الخارجية القطرية

State of Qatar  
Ministry of Interior  
Gen. Directorate of Criminal Investigation  
CRIMINAL EVIDENCE & INFORMATION DEPT.



دولة قطر  
وزارة الداخلية  
الإدارة العامة للمباحث الجنائية  
إدارة الأدلة والمعلومات الجنائية

## شهادة حسن السيرة والسلوك POLICE CLEARANCE CERTIFICATE

لأغراض الاستخدام خارج دولة قطر فقط

Zoal DV

Certificate No.	_____		مسلسل
Certificate Purpose	Using outside Qatar	استخدام خارجي	عرض الشهادة
Destination Dept.	الجهة الموجه لها		
--			

Name		الاسم		
ID No.	_____	الرقم الشخصي	Nationality	الجنسية
POB	_____	مكان الميلاد	DOB	تاريخ الميلاد
Profession	-	الوظيفة	Passport	رقم الجواز

This is to certify, that no previous criminal conviction has been reported against the above mentioned individual.

بعد الفحص والتذقيق من الجهات المختصة لدينا لم نجد أية سوابق ضد المذكور / المذكورة أعلاه خلال فترة التواجد داخل البلاد.

From

من

إلى

This certificate is issued upon (his/her)

وقد أعطيت هذه الشهادة بناء على طلبه / طلبها.

Request Letter

N/A - بدون -

خطاب ترشيح رقم

This certificate is valid for six months from the date of issue:

هذه الشهادة صالحة لمدة ستة أشهر اعتباراً من:

BRIG:NASSER ABDULLA Z AL-MAHMOUD  
Director of Criminal Evidence And Inf. Dept.



CIC12639

30/05/2021 10:09

P.O. Box 23004 / Doha

email: [ceid@moi.gov.qa](mailto:ceid@moi.gov.qa)

ص.ب: ٢٣٠٠٤ / الوجة

نموذج لشهادة حسن السيرة والسلوك مع توثيق وزارة الخارجية القطرية

عدد (٢) صور  
شخصية  
مقاس ٤x٦



رَبِّ الْأَرْضَ الْعَالِيُّ  
الْمَلِكُ الْعَالِمُ لِلْمُتَّسِّعِ الْجَنَانِيُّ  
إِذْنُ الْأَدَلَةِ وَالْمَعْلُوقَاتِ الْجَنَانِيَّةِ

رقم الطلب: ..... / ..... م٢٠

نوع الطلب

نقل مكانة  
 توظيف  
 أخرى

### نموذج طلب شهادة حسن السيرة والسلوك

#### APPLICATION FOR POLICE CLEARANCE CERTIFICATE

تاريخ تقديم الطلب: ..... / ..... / ..... م٢٠

الفرض من استخراج الشهادة: .....  
لتقدمها إلى:

To submit to the .....  
Passport No ..... رقم جواز السفر: ..... I.D.No. :   

FULL NAME .....  
Name ..... الجنسية: .....  
Date of Birth ..... تاريخ الميلاد: ..... Nationality .....  
Post Box No ..... صندوق البريد رقم: ..... Telephone .....  
Nominated Post ..... الوظيفة المرشح لها: .....  
Present Employer ..... جهة العمل الحالي: .....  
Date of Exit ..... تاريخ الخروج: ..... Date of Entry ..... / ..... / .....  
 تاريخ الدخول: .....

#### اقرار بصححة البيانات

أقر أنا الموقع أدناه أن جميع البيانات الواردة أعلاه صحيحة وسليمة وأن أتحمل المسؤولية كاملة أمام السلطات المختصة إذا ثبت العكس.

I, the undersigned do hereby acknowledge that the data given above are correct and in conformity with the information of Identity Card, and I will take all the responsibilities before the concerned authorities in case of proving that is contrary

توقيع مقدم الطلب :

**للإستعمال الرسمي**

ملاحظات مكتب الإستقبال: .....  
.....

توقيع مدخل البيانات: ..... التاریخ: ..... / ..... / ..... م٢٠

نموذج طلب شهادة حسن السيرة والسلوك بالطريقة الورقية