

## استخراج شهادة حسن السيرة والسلوك (أو ما يعرف بالفيش) – دولة قطر

لتفاصيل وإرشادات وشروط استخراج شهادة حسن سير وسلوك أو الفيش يمكن الاطلاع على الصفحة المخصصة لها في الموقع الرئيسي.

أولاً: للاستخراج من داخل دولة قطر:

يمكن للمقيمين تقديم طلب إلى إدارة الأدلة والمعلومات الجنائية بوزارة الداخلية لإصدار شهادة حسن السيرة والسلوك.

### • تقديم الطلب إلكترونياً عن طريق بوابة الخدمات الإلكترونية لوزارة الداخلية القطرية:

- 1- لا بد للمستخدم أن يمتلك بطاقة ذكية للاستفادة من هذه الخدمة عبر بوابة الخدمات الإلكترونية.
- 2- الدخول بالبطاقة الذكية إلى بوابة الخدمات الإلكترونية لوزارة الداخلية (<https://eservices.moi.gov.qa/eservices-portal>)
- 3- اختيار "الخدمات العامة" ثم "شهادة حسن السيرة والسلوك".
- 4- اختيار "تقديم طلب"، وتحديد الغرض من الشهادة، ثم إدخال كافة البيانات المطلوبة.
- 5- إرفاق المستندات المطلوبة وهي صورة من جواز السفر والبطاقة الشخصية وصورة شخصية مقاس (4\*6).
- 6- إدخال بيانات بطاقة الخصم المباشر أو بطاقة الائتمان لدفع الرسوم المقررة والتي تبلغ (10 ريال قطري)، ثم تقديم الطلب.
- 7- بعد تقديم الطلب، يصلك إيصال مالي متاح للتنزيل.
- 8- لمتابعة الطلبات، يستخدم خيار "متابعة الطلبات" بدلاً من "طلب شهادة جديد" لمعرفة حالة الطلب، وفي حال وجود نواقص في المرفقات، يقوم المستخدم باختيار الطلب وإرفاقها.
- 9- يمكن الحصول على هذه الخدمة في أي وقت، ويكون إتمامها فور انتهاء المستخدم من تنفيذ المعاملة.

### • تقديم الطلب إلكترونياً عن طريق تطبيق مطراش 2:

1. الدخول على تطبيق مطراش 2 في الهاتف المتحرك



2. اختيار خدمات عامة في قسم الخدمات



3. اختيار خدمة شهادة حسن سيرة وسلوك



4. اختار تقديم طلب، يمكن اختيار متابعة الطلبات لمعرفة حالة الطلب بعد تقديمه.

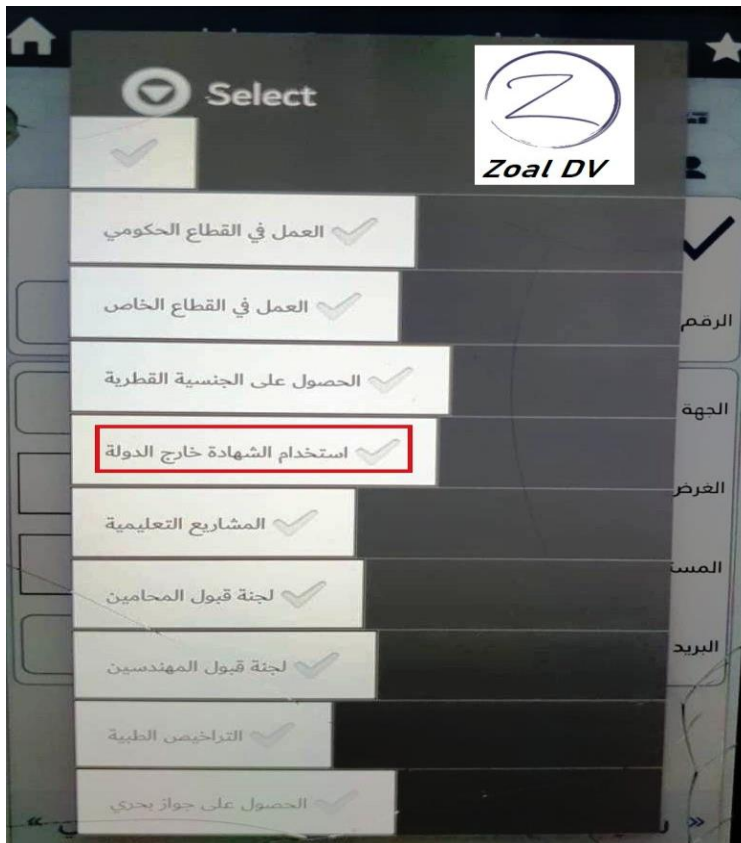


5. في حالة التقديم لشخص واحد اختار (شخصي)، ثم تعبئة البيانات المطلوبة وهي الرقم الشخصي، الجهة الموجه إليها (تكتب كتابة، سفارة الولايات المتحدة الأمريكية في قطر) كما في الفقرة رقم (6)، اختيار الغرض كما في الفقرة رقم (7) والمستوى التعليمي كما في الفقرة رقم (8) ثم إدخال عنوان البريد الإلكتروني (الإيميل الشخصي الخاص بك) كما في الفقرة رقم (9).

6. ادخال اسم الجهة المجه إليها الشهادة وهي سفارة الولايات المتحدة الأمريكية بالدوحة.

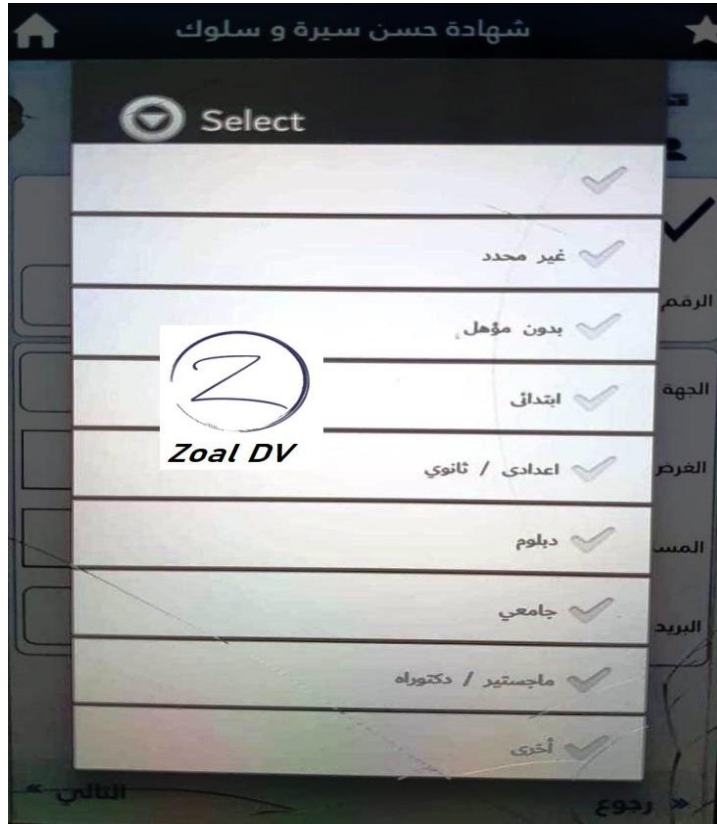


7. اختيار الغرض من شهادة حسن السيرة والسلوك، استخدام الشهادة خارج الدولة





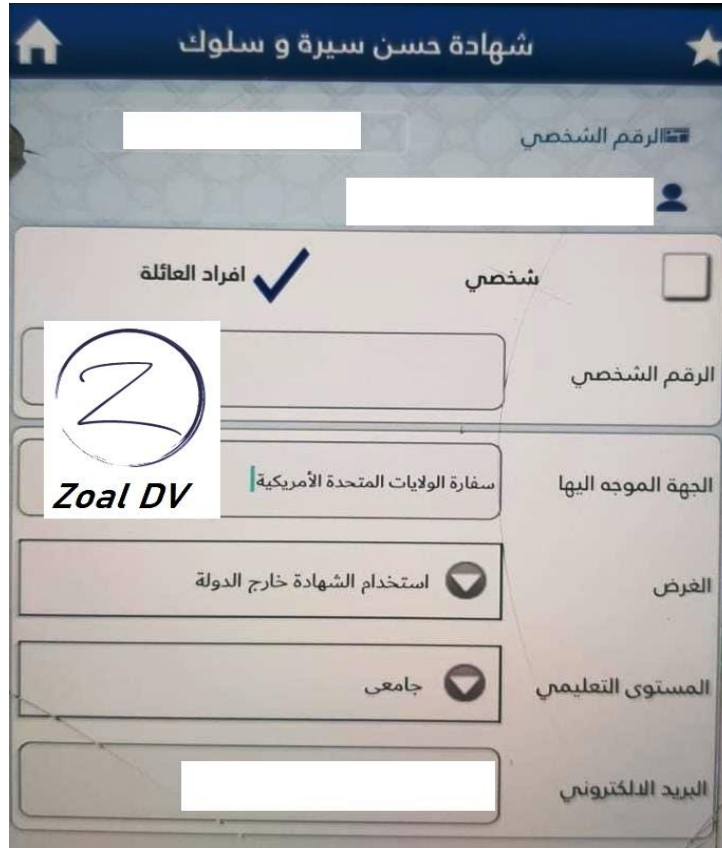
8. اختيار المستوى التعليمي



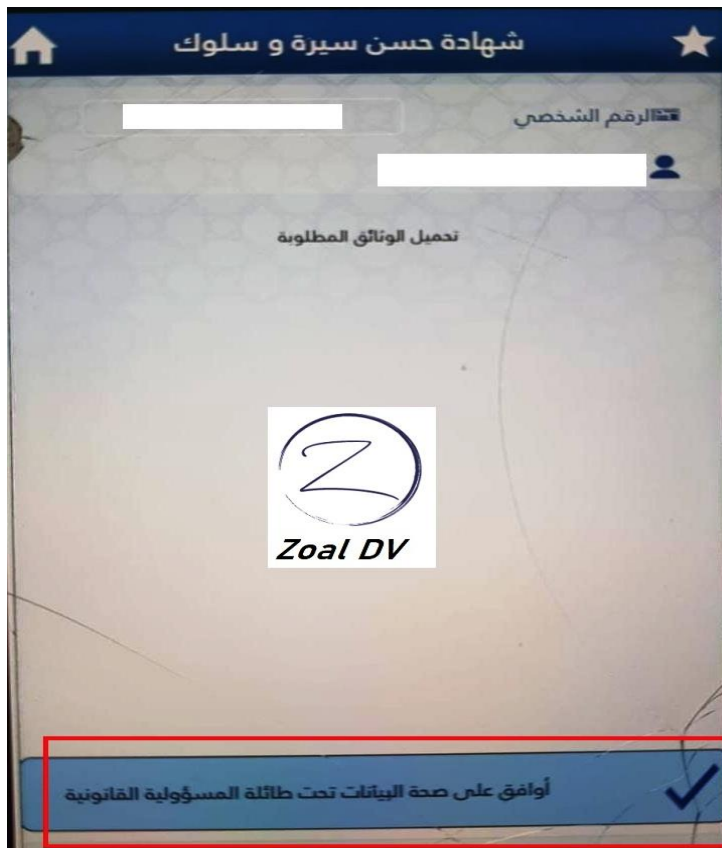
9. ادخل عنوان البريد الإلكتروني (الإيميل) الخاص بك.



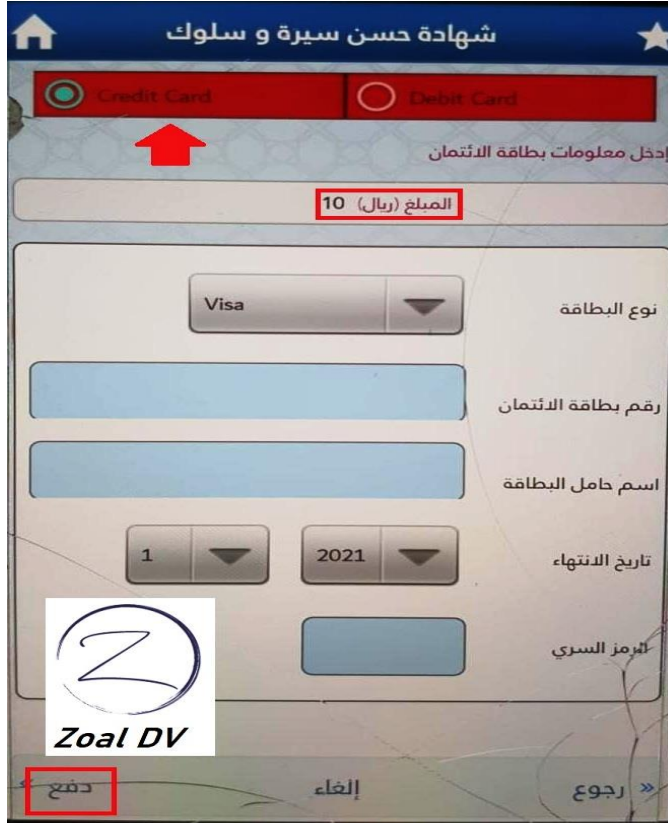
10. في حالة التقديم لأسرة، اختيار أفراد العائلة ثم إدخال بياناتهم.



11. الموافقة على صحة المعلومات المقدمة.



12. دفع رسوم استخراج الشهادة (10 ريال قطري للشخص الواحد)، اختيار نوع بطاقة الدفع (بطاقة بنكية أو بطاقة ائتمان) ثم ادخال رقم البطاقة واسم حامل البطاقة وتاريخ انتهاء البطاقة ثم الرمز السري وبعد ذلك الضغط على زر دفع.



13. لمتابعة الطلبات يتم اختيار متابعة الطلبات في الفقرة رقم (4). ثم ادخال الرقم الشخص والجهة الموجه إليها.



14. الاطلاع على حالة الطلب (مطبوعة) كما في المثال أدناه.

15. خطوات الاستخراج كما موضحة في صفحة وزارة الداخلية القطرية في الفيسبوك.

## استخراج شهادة حسن السيرة والسلوك عن طريق مطراش2

### خطوات إنجاز الخدمة

- 1 تقديم طلب جديد أو متابعة حالة الطلبات السابقة.
- 2 تقديم الطلب للشخص أو أحد أفراد العائلة.
- 3 رفع المرفقات المطلوبة.
- 4 يمكن التصوير مباشرة أو الرفع من ملفات الجهاز.
- 5 الموافقة على صحة البيانات.
- 6 ادخال بيانات بطاقة الدفع وارسال الطلب .
- 7 تم تنفيذ العملية بنجاح مع عرض معلومات الطلب والإيصال المالي.

info@moi.gov.qa

www.moi.gov.qa

moj.gov.qa

moj.gov.qa

MOI\_Qatar

MOI.Qatar



• تقديم الطلب ورقياً:

- 1- تنزيل نموذج الطلب وتعبئته. (يمكن الحصول على نموذج الطلب من موقع ZOAL DV).
- 2- إرفاق صورة من جواز السفر والبطاقة الشخصية وصورتين شخصيتين مقاس (x64).
- 3- التوجه إلى إدارة الأدلة والمعلومات الجنائية بوزارة الداخلية – طريق سلوى.
- 4- تقديم الطلب والمرفقات إلى إدارة الأدلة والمعلومات الجنائية.
- 5- دفع الرسوم المقررة والتي تبلغ (10 ريال قطري)

ثانياً: توثيق الشهادة من وزارة الخارجية القطرية:

- 1- رسوم التوثيق لشهادة حسن سير وسلوك (100 ريال قطري).
- 2- تقدم إدارة الشؤون القنصلية خدمة التوثيق في قسم التصديقات بمبنى الإدارة من الساعة (7) صباحاً إلى الساعة (1) ظهراً.
- 3- كما تتوفر خدمة التوثيق في مراكز الخدمات الحكومية في مسيمير الوكرة، أم صلال، الهلال، الريان، الشمال، الطعائن، عنيزة، الخور، الوكيل، الشحانية على فترتين:  
a. الفترة الصباحية من الساعة 7:30 صباحاً وحتى 1:00 ظهراً.  
b. الفترة المسائية من الساعة 3:00 مساءً وحتى 7:00 مساءً (عدا مراكز الشمال، الطعائن، عنيزة، الخور، الوكيل، والشحانية).

ثالثاً: للاستخراج من خارج دولة قطر:

1. يمكن للمقيمين السابقين في دولة قطر والذين غادروا البلاد نهائياً تقديم طلب إلى أي من البعثات الدبلوماسية والقنصلية لدولة قطر بالخارج للحصول على شهادة حسن السير والسلوك لاستخدامها في شؤونهم الخاصة بهم.
2. تقديم كتاب توضيح سبب طلب الشهادة، وتحديد الفترة الزمنية التي قضاها مقدم الطلب في دولة قطر.
3. إرفاق أصل بطاقة البصمات الصادرة من الجهات الأمنية المعنية موثقة من سفارة قطر في دولة مقدم الطلب.
4. تقديم صورة من جواز السفر المتضمن الإقامة، وصورة من جواز السفر الجديد (إن وجد)، وعدد (4) صور شمسية (مقاس 4×5).
5. الرسوم:

- a. توثيق بطاقة البصمات من السفارة القطرية (20 ريال) أو ما يعادله بعملة الدولة التي توجد بها السفارة.
- b. إصدار شهادة حسن سير وسلوك من وزارة الداخلية القطرية (10 ريال قطري).
- c. توثيق شهادة حسن سير وسلوك من وزارة الخارجية القطرية (20 ريال قطري).

رابعاً: نماذج لشهادة حسن سير وسلوك أو الفيش القطري:

<b>STATE OF QATAR</b> <b>MINISTRY OF INTERIOR</b> <b>Gen. Directorate of Criminal Investigation</b> <b>CRIMINAL EVIDENCE &amp; INFORMATION DEPT.</b> <b>P.O. BOX 23004 / DOHA</b>		<b>دولة قطر</b> <b>وزارة الداخلية</b> <b>الإدارة العامة للمباحث الجنائية</b> <b>إدارة الأدلة والمعلومات الجنائية</b> <b>ص. ب : 23004 / الدوحة</b>
<b>شهادة حسن السيرة والسلوك</b> <b>POLICE CLEARANCE CERTIFICATE</b>		
Certificate Number :		مسلسل
Certificate Purpose :	استخدام خارجي	غرض الشهادة
Destination Dept :	سفارة الولايات المتحدة الأمريكية - الدوحة	الجهة الموجه إليها
Identification No. :		الرقم الشخصي / تأشيرة :
Passport No. :		رقم الجواز :
English Full Name :		الاسم العربي بالكامل :
Nationality :		الجنسية :
Place of Birth :		مكان الميلاد :
Date of Birth :		تاريخ الميلاد :
This is to certify, that no previous criminal conviction has been reported against the above mentioned individual during his stay in country.		
بعد الفحص والتدقيق من الجهات المختصة لدينا لم نجد أية سوابق ضد المذكور / المذكورة أعلاه خلال فترة وجوده / وجودها		
From : من :		To : إلى :
This certificate is issued upon (His/Her) request letter:	بدون	وقد أعطيت هذه الشهادة بناء على طلبه / طلبها خطاب ترشيح رقم :
This certificate is valid for six months from the date of issue :		هذه الشهادة صالحة لمدة ستة أشهر اعتباراً من :
BRIG:NASSER ABDULLA Z AL-MAHMOUD Director of Criminal Evidence And Inf. Dept.		
CIC12639		
		

نموذج لشهادة حسن السيرة والسلوك من غير توثيق وزارة الخارجية القطرية



State of Qatar  
Ministry of Interior  
Gen. Directorate of Criminal Investigation  
CRIMINAL EVIDENCE & INFORMATION DEPT.



دولة قطر  
وزارة الداخلية  
الإدارة العامة للمباحث الجنائية  
إدارة الأدلة والمعلومات الجنائية



Zoal DV

**شهادة حسن السيرة والسلوك**  
**POLICE CLEARANCE CERTIFICATE**

لأغراض الاستخدام خارج دولة قطر فقط

STATE OF QATAR  
Ministry of Interior  
Gen. Directorate of Criminal Investigation  
CRIMINAL EVIDENCE & INFORMATION DEPT.

Certificate No.		ممسلسل	
Certificate Purpose	Using outside Qatar	استخدام خارجي	غرض الشهادة
Destination Dept.		الجهة الموجه لها	

Name		الإسم	
ID No.	الرقم الشخصي	Nationality	الجنسية
POB	مكان الميلاد	DOB	تاريخ الميلاد
Profession	الوظيفة	Passport	رقم الجواز

This is to certify, that no previous criminal conviction has been reported against the above mentioned individual.

From [ ] من To [ ]

This certificate is issued upon (his/her)

Request Letter [ ] بدون - N/A

This certificate is valid for six months from the date of issue:

بعد الفحص والتدقيق من الجهات المختصة لدينا لم نجد أية سوابق ضد المذكور / المذكورة أعلاه خلال فترة التواجد داخل البلاد.

الى [ ]

وقد أعطيت هذه الشهادة بناء على طلبه / طلبها.

خطاب ترشيح رقم [ ]

هذه الشهادة صالحة لمدة ستة أشهر اعتباراً من: [ ]

BRIG:NASSER ABDULLA Z AL-MAHMOUD  
Director of Criminal Evidence And Inf. Dept.

CIC12639

مدير إدارة الأدلة والمعلومات الجنائية

30/05/2021 10:09

P.O. Box 23004 / Doha

email: ceid@moi.gov.qa

ص.ب: ٢٣٠٠٤ / النوحة

<p>عدد (٢) صور شخصية مقاس ٦×٤</p>	 <b>Zoal DV</b>		<p>رئاسة الشرطة الادارة العامة للمباحث الجنائية إدارة الألة والمعلومات الجنائية</p>
<p>نوع الطلب</p> <p>نقل كفاية <input type="checkbox"/></p> <p>توظيف <input type="checkbox"/></p> <p>أخرى <input type="checkbox"/></p>		<p>رقم الطلب: ..... / ..... م٢٠</p>	
<p><b>نموذج طلب شهادة حسن السيرة والسلوك</b> <b>APPLICATION FOR POLICE CLEARANCE CERTIFICATE</b></p>			
<p>تاريخ تقديم الطلب: ..... / ..... / ..... Date of Application</p>			
<p>الغرض من استخراج الشهادة: ..... Purpose of Certificate issue</p>			
<p>لتقديمها إلى: ..... To submit to the</p>			
<p>الرقم الشخصي: ..... I.D.No. : <input type="text"/></p>			
<p>رقم جواز السفر: ..... Passport No</p>			
<p>الإسم الكامل: ..... FULL NAME</p>			
<p>تاريخ الميلاد: ..... Date of Birth</p>			
<p>الجنسية: ..... Nationality</p>			
<p>صندوق البريد رقم: ..... Post Box No</p>			
<p>رقم الهاتف: ..... Telephone</p>			
<p>الوظيفة المرشح لها: ..... Nominated Post</p>			
<p>جهة العمل الحالي: ..... Present Employer</p>			
<p>تاريخ الدخول: ..... / ..... / ..... Date of Entry</p>			
<p>تاريخ الخروج: ..... Date of Exit</p>			
<p><b>إقرار بصحة البيانات</b></p>			
<p>أقر أنا الموقع أدناه أن جميع البيانات الواردة أعلاه صحيحة وسليمة وأن أتحمّل المسؤولية كاملة أمام السلطات المختصة إذا ثبت العكس.</p>			
<p>I, the undersigned do hereby acknowledge that the data given above are correct and in conformity with the information of Identity Card, and I will take all the responsibilities before the concerned authorities in case of proving that is contrary</p>			
<p>توقيع مقدم الطلب: .....</p>			
<p><b>للاستعمال الرسمي</b></p>			
<p>ملاحظات مكتب الاستقبال: .....</p>			
<p>توقيع مدخل البيانات: ..... التاريخ: ..... / ..... / ..... م٢٠</p>			

نموذج طلب شهادة حسن السيرة والسلوك بالطريقة الورقية